

ГODOVOЙ ОТЧЕТ
О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ МУНИЦИПАЛЬНЫХ БИБЛИОТЕК
Городского округа Дзержинский
ЗА 2019 ГОД

Оглавление

1. Основные события года.....	2
2 Библиотечная сеть.....	4
3 Основные статистические показатели	8
4 Библиотечные фонды	11
5 Электронные сетевые ресурсы	14
6 Организация и содержание библиотечного обслуживания пользователей	15
7 Справочно-библиографическое, информационное и социально-правовое обслуживание пользователей.....	35
8 Краеведческая деятельность библиотек	37
9 Автоматизация библиотечных процессов	41
10 Организационно-методическая деятельность	42
11 Библиотечные кадры	46
12 Материально-технические ресурсы библиотек	47
13 Требования к условиям деятельности библиотек	49
14 Основные итоги года	49

1. Основные события года

1.1. Главные события библиотечной жизни муниципального образования

Деятельность Муниципального бюджетного учреждения культуры «Централизованная библиотечная система г. Дзержинский» определялась событиями общегосударственного масштаба, обозначенными как приоритетные, а также согласно знаменательным событиям 2019 года:

- Год театра в России, утвержден указом Президента РФ №181 от 28.03.2018г. «О проведении в Российской Федерации Года театра».

- Год Даниила Гранина, утвержден указом Президента РФ от 21.12.2017г. №619 к 100-летию юбилея писателя и увековечивании его памяти 2010-2020 годы.

Десятилетие ООН, посвящённое пустыням и борьбе с опустыниванием.

2011-2020 годы Десятилетие действий по обеспечению безопасности дорожного движения.

2011-2020 годы Десятилетие биологического разнообразия.

2011- 2020 годы Третье Международное десятилетие за искоренение колониализма.

2013-2022 годы Международное десятилетие сближения культур. 2014–2024 годы Десятилетие устойчивой энергетики для всех.

2015-2024 годы Международное десятилетие лиц африканского происхождения.

2016-2025 годы Десятилетие действий ООН по проблемам питания. 2018-2027 годы Десятилетие детства в Российской Федерации.

Указ Президента Российской Федерации от 29 мая 2017 года № 240 "Об объявлении в Российской Федерации Десятилетия детства".

Многие крупные библиотечные мероприятия были посвящены именно этим темам. Как наиболее знаковые, хочется отметить следующие события.

Городской книжный фестиваль «Книжное шествие», организатором которого уже четвертый год выступает МБУК «ЦБС г. Дзержинский». В фестивале приняли участие лучшие Московские издательства: "Априори-пресс", "Аякс-пресс", "Розовый жираф", "Самокат", впервые "Аквилегия М", Международное историко-просветительское, благотворительное и правозащитное общество Мемориал. На площадках фестиваля проходили встречи с писателями и издателями: Ларисой Лариной, Ольгой Апрельской, Натальей Томилиной, Александром Череминим, местными поэтами и писателями. Ежегодная общегородская акции «Город читает», В рамках акции было проведено 3 мероприятия: « Гранинские чтения», «Город читает стихи о войне», «Город читает Пушкина». Проект библиотеки-общественного центра им. Я. Смелякова «Со сказкой в жизнь» вошел в губернаторскую программу по преобразованию библиотек – «Перезагрузка 2019». Проект направлен на социально-культурное просвещение детей, а также детей из многодетных и малообеспеченных семей и детей-инвалидов. С декабря 2019г. библиотеки ЦБС стали участниками областной акции «Читающий транспорт».

1.2. Муниципальные нормативно-правовые акты, оказавшие влияние на деятельность муниципальных библиотек в анализируемом году.

✓ Муниципальная программа "Развитие культуры муниципального образования "Городской округ Дзержинский" на 2017-2021 годы" от 01.01.2017 г.

✓ 492-ПГА от 01.08.2019 «О внесении изменений в муниципальную программу «Развитие культуры муниципального образования «Городской округ Дзержинский» на 2017-2021 годы. Актуальная редакция муниципальной программы «Развитие культуры».

✓ 1068-ПГА от 29.12.2018 «О внесении изменений в муниципальную программу «Развитие культуры муниципального образования «Городской округ Дзержинский» на 2017-2021 годы.

✓ 816-ПГА от 17.10.2018 «О внесении изменений и дополнений в муниципальную программу «Развитие культуры муниципального образования «Городской округ Дзержинский» на 2017-2021 годы.

✓ 736-ПГА от 20.09.2018 «О внесении изменений в муниципальную программу «Развитие культуры муниципального образования «Городской округ Дзержинский» на 2017-2021 годы.

✓ 441-ПГА от 28.06.2018 «О внесении изменений в муниципальную программу «Развитие культуры муниципального образования «Городской округ Дзержинский» на 2017-2021 годы».

✓ 197-ПГА от 28.03.2018 «О внесении изменений в муниципальную программу «Развитие культуры муниципального образования «Городской округ Дзержинский» на 2017-2021 годы.

✓ 145-ПГА от 05.03.2018 «О внесении изменений в муниципальную программу «Развитие культуры муниципального образования «Городской округ Дзержинский» на 2017-2021 годы.

✓ 874-ПГА от 20.11.2017 «О внесении изменений в муниципальную программу «Развитие культуры муниципального образования «Городской округ Дзержинский» на 2017-2021 годы».

✓ 510-ПГА от 30.06.2017 «О внесении изменений в муниципальную программу «Развитие культуры муниципального образования «Городской округ Дзержинский» на 2017-2021 годы».

1.3. Федеральные, региональные и муниципальные целевые программы, проекты и иные мероприятия, определявшие работу библиотек в анализируемом году.

- Конституция Российской Федерации;

- Конвенция «О правах ребёнка»;

- Указ Президента РФ от 07.05.2012 года №597, "О мероприятиях по реализации государственной социальной политики"

- Указ Президента РФ от 24 декабря 2014 г. № 808 «Об утверждении Основ государственной культурной политики»;

- Федеральный закон от 27 июля 2010г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;

- Федеральный закон от 06.10.2003г. № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации (в редакции, предусмотренной Федеральным законом от 01.12.2014 № 419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов»);
- Федеральный закон от 29 декабря 2010 г. N 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию»
- Федеральный закон от 04.12.2007г. № 329-ФЗ «О физической культуре и спорте в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 24.06.1999 № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;
- Федеральный закон №114-ФЗ от 25.07.2002 «О противодействии экстремистской деятельности.
- Федеральный закон от 09.10.1992 №3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре».
- Федеральный закон от 29 декабря 1994 года № 78-ФЗ «О библиотечном деле».
- Федеральный закон от 05.04.2013 N 44-ФЗ "О контрактной системе в сфере закупок, товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд»;
- Постановление Министерства труда и социального развития Российской Федерации от 3 февраля 1997 г. N 6 «Об утверждении Межотраслевых норм времени работы, выполняемых в библиотеках».
- Закон Российской Федерации от 07.02.92 № 2300-1 "О защите прав потребителей";
- План мероприятий («дорожная карта») «Изменения в отраслях социальной сферы, направленные на повышение эффективности сферы культуры».
- Муниципальное задание МБУК «ЦБС г. Дзержинский» на 2019 год.
- Устав Муниципального бюджетного учреждения культуры «Централизованная библиотечная система г. Дзержинский».

2 Библиотечная сеть

2.1. Общая характеристика сети библиотек.

На 01.01.2020 года библиотечная сеть городского округа составляет 3 сетевые единицы, из них: городские – [3] и [0] сельские.

Таблица 1. Динамика реорганизации библиотечной сети, 2017-2019 гг. (сетевые единицы)

Количество библиотеки всего				из них:							
				муниципальные библиотеки, библиотеки – филиалы (подразделений) ЦБС и других библиотечных объединений				библиотеки – структурные подразделения организаций культурно-досугового типа и других организаций, оказывающих библиотечные услуги населению			
2017	2018	2019	+/- 2017-2019	2017	2018	2019	+/- 2017-2019	2017	2018	2019	+/- 2017-2019
3	3	3	0	3	3	3	0	0	0	0	0
из них:											
библиотеки, расположенные в сельской местности (единиц)											
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
детские библиотеки (единиц)											
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
пункты внестанционарного обслуживания (единиц)											
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

В составе муниципального бюджетного учреждения культуры «Централизованная библиотечная система г. Дзержинский 3 сетевых единиц, из них: [0] сельские, [0] детские (0 детские сельские), [0] молодежные.

В составе КДУ [0] библиотек, из них [0] сельских, [0] детских (0 детских сельских).

Таблица 1. Муниципальные библиотеки, 2019г. (сетевые единицы)

Количество муниципальных библиотек					
Всего (сумма гр. 2-6)	из них				
	центральные библиотеки городского округа	центральные детские библиотеки городского округа	библиотека-филиал ЦБС, отдел обслуживания (сетевая единица), структурное подразделение ЦБ, Центров, др. объединений	самостоятельные библиотеки (юр. лица)	библиотеки в структуре КДУ
1	2	3	4	5	6
3	1	0	2	0	0
из них расположены в сельской местности (сельские)					
0	0	0	0	0	0
из них в составе ЦБС (из общего числа библиотек)					
всего 3 в ЦБС	1 ЦБ в ЦБС	0 ЦДБ в ЦБС	2 филиала ЦБС	-	-

Таблица 2. Молодёжные (юношеские) библиотеки и библиотеки, на базе которых работают молодёжные центры, молодёжные зоны и молодёжные объединения (сетевые единицы)

Количество библиотек				перечислить молодёжные объединения
молодёжные /юношеские библиотеки (сетевые единицы)	на базе которых действуют молодёжные центры/отделы	в которых выделены молодёжные зоны	на базе которых действуют молодёжные объединения	
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>
0	1	0	0	Молодежный Медиациентр

Таблица № 3. Детские, детско-юношеские библиотеки (сетевые единицы)

Количество библиотек			
детские библиотеки (сетевые единицы)	детско-юношеские библиотеки (сетевые единицы)	на базе которых действуют детские отделы	в которых выделены детские зоны
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>
0	0	0	0

2.2. Общее количество ЦБС и других библиотечных объединений – [1], из них: ЦБС – [1], межпоселенческих библиотек – [0], ЦБ – [1], других библиотечных объединений: библиотеки – филиалы ЦБС– [2].

2.3. Внестационарное библиотечное обслуживание.

Организации на базе которых работают пункты выдачи: [0].

2.4. Организационно-правовые аспекты структуры библиотечной сети

Таблица № 4. Количество муниципальных библиотек и юридических лиц, их правовые формы (единиц)

Муниципальные библиотеки	всего	из них		
		автономные	бюджетные	казенные
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>
Библиотеки (без КДУ)	3	0	3	0
Сетевые единицы (структурные подразделения)	3	0	3	0
Юридические лица	1	0	1	0
Библиотеки в составе КДУ	0	0	0	0
Сетевые единицы (структурные подразделения)	0	0	0	0
Юридические лица (ДК, КДК и др. учреждения) имеющие в составе библиотеки	0	0	0	0

Таблица № 5. Учреждения, имеющие статус юридического лица (единиц)

Количество юридических лиц (единиц)				
Тип учреждения (юридического лица)	ВСЕГО юридических лиц (сумма гр. 3-5)	городской округ (ведущее учреждение, статус центрального учреждения)	городское	сельское
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>
Межпоселенческая библиотека без филиалов	0	0	х	х
Межпоселенческая библиотека с филиалами или структурными подразделениями (сетевыми единицами)	0	0	х	х
ЦБ без филиалов	0	0	0	0
ЦБ с филиалами или структурными подразделениями (сетевыми единицами)	0	0	0	0
ЦБС	1	1	0	0
Центр / библиотечно-информационный центр без филиалов	0	0	0	0
Центр с филиалами или структурными подразделениями (сетевыми единицами)	0	0	0	0
Библиотека без филиалов	0	0	0	0
Библиотека с филиалами или структурными подразделениями (сетевыми единицами)	0	0	0	0
Опорная библиотека с филиалами или структурными подразделениями (сетевыми единицами)	0	0	0	0
Другие (перечислить и указать количество):	0	0	0	0
ВСЕГО	1	1	0	0

2.5. Развитие библиотечной сети, связанное с созданием различных типов библиотек (сетевых единиц).

В городском округе Дзержинский библиотечное обслуживание осуществляют [0] модельных библиотек (из них 0 библиотек нового поколения)¹, [1] именных библиотек, [0] медиатек, [0] интеллект-центров и др. (Библиотека-общественный центр им. Я. Смелякова МБУК «ЦБС г. Дзержинский»)

В 2019 году присвоены имена [0] муниципальным библиотекам.

¹ Библиотеки, созданные с привлечением средств федерального бюджета в рамках ФЦП «Культура России» и Национального проекта «Культура» 2019 – 2024 гг.

Открыты [0] центры правовой информации на базе [0] муниципальных библиотек, общее число по итогам периода составило [1], из них [1] функционируют на базе центральных, [0] городских, [0] сельских библиотек.

Материально-технические условия [1] муниципальных библиотек, позволяют реализовать задачи Модельного стандарта деятельности общедоступной библиотеки (утвержден Министром культуры РФ 31.10.2014 г.).

По итогам рейтингования 2019 года соответствуют Требованиями, предъявляемыми к условиям деятельности библиотек Московской области [3 библиотек], не соответствуют – [0 библиотек].

Решения, принятые органами местного самоуправления в рамках выполнения полномочий по организации библиотечного обслуживания населения.

В 2019 году прошла реорганизация [0].

2.6. Доступность библиотечных услуг.

Количество населенных пунктов [1] и число жителей [0], не имеющих возможности доступа к библиотечным услугам.

По сокращенному графику работают [0] библиотек.

2.7. Краткие выводы по разделу.

За последние 3 года структура библиотечной сети не менялась и является оптимальной для пользователей г. Дзержинский. В 3 библиотеках необходим ремонт для комфортного обслуживания, увеличение объема комплектования фондов и обновление материально-технической базы, т.е. все, что должно соответствовать современным требованиям пользователей.

3 Основные статистические показатели

По итогам 2019 года количество читателей муниципальных библиотек составило [20036] человек, что на [1,3%] (254 человека) больше, чем в 2018 году.

Количество посещений муниципальных библиотек выросло на [2505] и составило [101693] посещений. Причины [активное информирование населения].

Пользователям муниципальных библиотек было выдано [314853] экземпляров, что на [0,2]% (в 2018 году - [314282], в 2019 году - [314853]) больше, чем за аналогичный период прошлого года.

3.1. Характеристика выполнения показателей, включенных муниципальные «дорожные карты» по развитию общедоступных библиотек.

Целевые показатели (индикаторы) развития сферы культуры и меры, обеспечивающие их достижение, утвержденные в плане мероприятий («дорожной карте») «Изменения, направленные на повышение эффективности сферы культуры городского округа Дзержинский».

Таблица № 6. Динамика целевых показателей деятельности библиотек за 2017–2019 годы

№ п/п	Наименование показателей	2017 год		2018 год		2019 год	
		план	факт	план	факт	план	факт
1.	Увеличение количества библиографических записей в сводном электронном каталоге библиотек муниципального образования (по сравнению с предыдущим годом), %	100	100	100	100	100	100
2.	Количество библиографических записей в сводном электронном каталоге библиотек, единиц	240000	296484	250000	300829	260000	281316
3.	Число посещений массовых мероприятий	10000	15601	15500	20161	20500	22082
4.	Увеличение численности участников культурно-досуговых мероприятий (по сравнению с предыдущим годом), %	20	20	20	29	1,5	9,5
5.	Количество участников культурно-досуговых мероприятий, человек	10000	15601	15000	20161	20500	22082
6.	Увеличение посещаемости учреждений культуры, %	10	11,9	5	6,6	1,5	2,5

3.2. Оказание платных услуг.

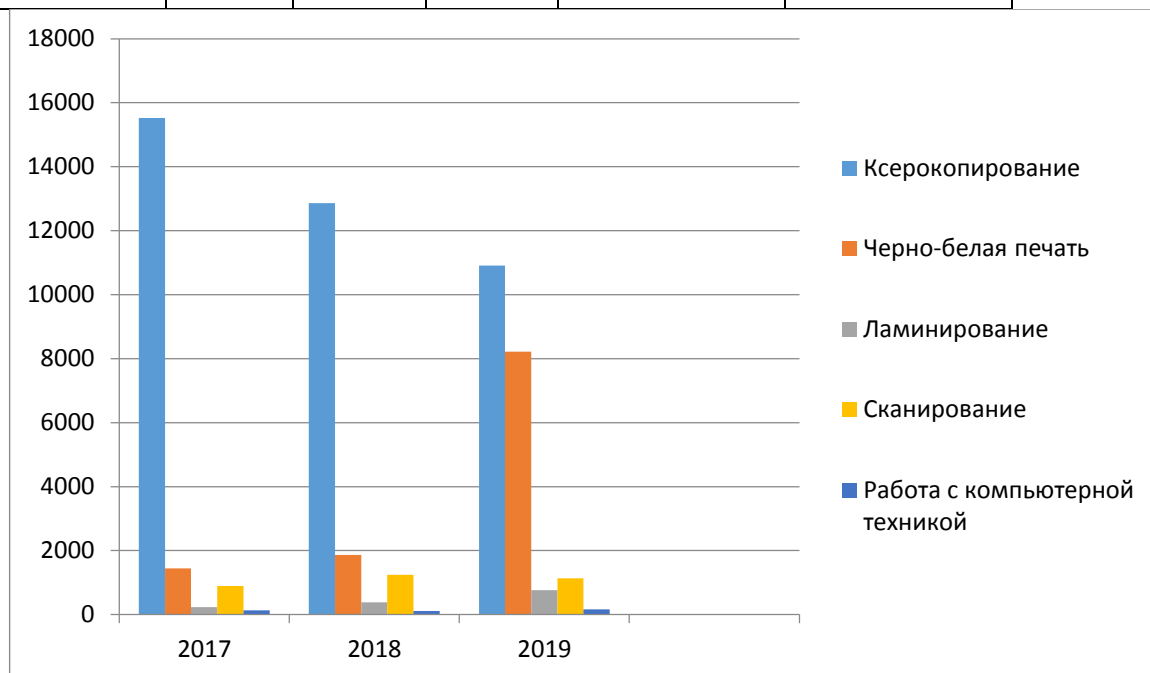
Пользователям ЦБС предоставляются следующие виды платных услуг:

- Ксерокопирование;
- Черно-белая печать;
- Ламинирование;
- Брошюрование;
- Сканирование;
- Набор текста;

- Заполнение анкеты на загранпаспорт;
- Корректировка отсканированного текста;
- Работа с компьютерной техникой;
- Отправка по e-mail электронного сообщения;
- Поиск информации в интернет сотрудником;
- Индивидуальное консультирование-обучение работе в интернет;
- Запись информации на flash-носитель.

Наиболее востребованными являлись следующие услуги:

Вид услуги	2017	2018	2019	Динамика	
				2017/2018	2017/2019
Ксерокопирование	15525	12861	10911	-2664	-4614
Черно-белая печать	1439	1859	8218	+420	+6779
Ламинирование	232	378	765	+146	+533
Сканирование	891	1247	1134	+356	+243
Работа с компьютерной техникой	137	112	158	-25	+21
	18224	16457	21186		



Динамика доходов от оказания дополнительных (платных) услуг носит положительный характер. Вместе с тем, по сравнению с предыдущими годами уменьшился объем платных услуг по таким видам, как:

- ксерокопирование;
- сервисные услуги в части предоставления компьютерной техники (сегодня компьютер, ноутбук, планшет есть практически в каждой семье).

Запрос на такие услуги, как печать, сканирование и ламинирование, наоборот возрос.

За последнее время портал государственных услуг набирает большую популярность среди населения, в связи с этим такая услуга как «Заполнение заявления на загранпаспорт» стала менее востребована, которая приносила существенную прибыль библиотеке.

3.3. Основные тенденции в изменении потребностей пользователей и их удовлетворение.

Услуги ЦБС востребованы жителями города, о чем свидетельствует выполнение основных показателей. Особенно наблюдается увеличение численности участников культурно-досуговых мероприятий, благодаря современным форматам проведения, реализации интересных акций, проектов и программ, информационно-рекламной деятельности в СМИ, социальных сетях, на городских площадках. Большая часть запросов пользователей направлена на получение библиотечной услуги, как и в предыдущие годы, но в структуре платных услуг уменьшилось количество запросов на компьютерные услуги. Следовательно, 3 библиотеки ЦБС нуждаются в обновлении оборудования, которое будет отвечать запросам посетителей. Необходимо пересмотреть виды платных услуг и ввести новые, соответствующие современным потребностям пользователей, что, в свою очередь, требует внесение изменений в Устав Учреждения.

4 Библиотечные фонды

4.1. Общая характеристика совокупного фонда муниципальных библиотек региона (объём, видовой и отраслевой составы).

Совокупный фонд муниципальных библиотек составил [89тыс.496 экз.] В 2018 году фонд уменьшился на [2тыс.778 экз.], в 2019 году – на [0тыс. экз.]

Структура фонда по видам изданий остается практически неизменной. Доля печатных документов в общей структуре фонда составила [80,2%] ([71тыс.790] экз.), электронных документов на съёмных носителях – [6,5%] (5тыс.808экз.), на других видах носителей – [0%] (0тыс. экз.)

4.2. Движение совокупного фонда муниципальных библиотек, в т. ч. по видам документов.

Новые поступления в фонды муниципальных библиотек составляют [2938 экз.], поступление документов на 1000 жителей – [52,46экз.]

В процентном соотношении от общего объема новых поступлений общественные и гуманитарные науки составляют [13,8%], естественные науки, здравоохранение, медицина – [8%], техника – [2,4%], сельское и лесное хозяйство – [1,8%], искусство и спорт – [5,3%], художественная литература – [56,3%], детская литература – [9%], прочие – [3,3%].

Таблица № 7. Отраслевой состав библиотечного фонда (экземпляров).

Движение фонда муниципальных библиотек	ВСЕГО	общественные и гуманитарные науки	естественные науки, здравоохранение, медицина	техника	сельское и лесное хозяйство	искусство и спорт	художественная литература	детская литература	прочие
Состоит	89496	14894	6350	2644	1264	3119	41777	11354	2286
Поступление	2938	405	234	71	54	156	1655	265	98
Выбытие	0	0	0	0	0	0	0	0	0

В 2019 году на комплектование израсходовано [478тыс.793 руб.], из них на печатные периодические издания – [40тыс.993 руб.], на удаленные сетевые ресурсы – [60 тыс. руб.]

Количество периодических изданий по городскому округу в среднем на одну библиотеку составило – [6 наименований]. В среднем одна сельская библиотека получает по подписке [0наименований] периодических изданий, городская – [0], центральная – [6].

Приобретен доступ к удаленным сетевым ресурсам: «ЛитРес». Базы инсталлированных документов: «КонсультантПлюс».

4.3. Выбытие из фондов муниципальных библиотек: печатных изданий, из них книг; электронных документов.

Таблица № 8. Выбытие из фондов муниципальных библиотек (экземпляров).

	ВСЕГО	утрата	ветхость	дефектность	устарелость по содержанию	непрофильность
Всего	0	0	0	0	0	0
печатные издания (из них книг)	0	0	0	0	0	0
электронные документы	0	0	0	0	0	0
прочие	0	0	0	0	0	0

4.4. Обеспечение учета и сохранности фондов.

Фонд библиотеки – это документы, различного назначения, связанные между собой, подлежащие учёту, комплектованию, хранению и использованию в целях библиотечного обслуживания населения. (ФЗ-78 «О библиотечном деле»). «Порядок учёта документов, входящих в состав библиотечного фонда» утверждён приказом Министерства культуры РФ от 8.10.2012г. № 1077 и введен в действие 3.07.2013года. Учёт документов библиотечного фонда ЦБС является основой для отчётности и планирования деятельности библиотеки, обеспечивает его сохранность. Учёт включает регистрацию поступлений документов в библиотечные фонды, их выбытие из

фонда, итоговые данные о величине всего библиотечного фонда и его подразделов, стоимость фонда. Основными требованиями, предъявляемыми к учёту библиотечного фонда в ЦБС, являются полнота и достоверность информации, оперативность, документированное оформление каждого поступления в фонд и каждого выбытия из фонда, непрерывность учёта. Важна совместимость, надёжность форм учёта при параллельном использовании традиционной и автоматизированной технологии учёта, соответствие показателей учёта фонда аналогичным показателям государственной библиотечной статистики. Учёту подлежат все документы, поступающие в фонд библиотек ЦБС и выбывающие из их фонда, независимо от вида носителя. Согласно Федеральному закону от 6.12.2011 г. № 402-ФЗ «О бухгалтерском учёте» каждый факт хозяйственной жизни подлежит оформлению первичным учётным документом. Документы, поступающие в библиотеки ЦБС, подлежат суммарному учёту. Суммарный учёт – это регистрация в учётной документации каждой партии поступающих и выбывающих документов на основании первичного учётного документа и подведение итогов движения фонда за определенный период. Суммарный учёт поступлений осуществляется путем фиксации всех поступающих в ЦБС партий изданий по всем источникам поступлений. Суммарный учёт поступлений является основой для принятия документов к бухгалтерскому учёту библиотечного фонда и для оформления данных библиотечной статистики. (ГОСТ 7.20-2000).

С целью контроля сохранности фонда периодически проводится проверка библиотечного фонда ЦБС. Проверка библиотечного фонда – это сверка данных индивидуального учёта с наличными документами. В результате проверки устанавливается наличие всех документов, находящихся на учёте, анализируется правильность ведения учётной документации, устраняются ошибки, проводится изучение библиотечного фонда, устраняются заставки документов и задолженность пользователей. Таким образом, учёт – это важный и ответственный этап формирования библиотечного фонда ЦБС, необходимый для контроля его состояния и развития и обеспечивающий сохранность документов и надёжность функционирования фонда. Сохранение документов является основной частью деятельности каждой библиотеки и текущей работы каждого сотрудника ЦБС. Руководством для выполнения мероприятий по сохранности документов на бумажной основе служат: ГОСТ 7.48-2002 «Консервация документов. Основные термины и определения» и ГОСТ 7.50-2002 «Консервация документов. Общие требования».

Постоянный контроль помогает вовремя выявить все отклонения от нормативного режима хранения и незамедлительно принять соответствующие меры, если в этом есть необходимость. Библиотечные фонды ЦБС хранятся и используются согласно вышеуказанным документам.

4.5. Краткие выводы по подразделу.

Все цифровые показатели работы библиотеки напрямую зависят от правильно скомплектованного фонда. Однако в последнее время библиотека

переживают трудные времена и связано это с недостаточным финансированием комплектования книжных фондов на всех уровнях. Грамотно скомплектованный и стабильно пополняющийся фонд – это основа деятельности любой библиотеки. Ключевыми вопросами являются сохранение и пополнение библиотечных фондов книгами и периодическими изданиями. На сегодняшний день остро стоит проблема обновления библиотечного фонда. Нормативы ИФЛА - 250 новых книг на 1000 жителей, что совсем не соответствует ситуации в ЦБС. В условиях недостаточного комплектования фонды библиотеки приходят в негодность, хотя библиотекари очень осторожно подходят к вопросу списания. В условиях дефицита бюджетных средств ЦБС пополняет свои фонды в основном за счет «книг в дар». Главная проблема – финансирование комплектования, которое позволит организовать нормальные условия для развития культуры и досуга в нашем городе, а также пополнить книжный фонд в соответствии с запросами пользователей.

5 Электронные сетевые ресурсы

5.1. Формирование электронных каталогов и других баз данных муниципальными библиотеками.

С 2002 года в библиотеках МБУК «ЦБС г. Дзержинский» был осуществлен переход на автоматизированное обслуживание пользователей. В 2007 году объем библиографических записей, внесенных в единый электронный каталог библиотек города, составил 100%.

5.2. Обеспечение пользователям доступа к полнотекстовым документам электронных библиотечных систем (ЭБС) – к ресурсам Национальной электронной библиотеки (НЭБ), к базам данных с инсталлированными документами (КонсультантПлюс).

Доступ к полнотекстовым документам электронных библиотечных систем (ЭБС) удаленным пользователям предоставляется посредством:

- Система КонсультантПлюс (доступ к ресурсу в помещении библиотеки);
- «ИПС Законодательство России» (доступ к ресурсу в помещении библиотеки);
- «Полпред» (размещен активный баннер на сайте);
- Электронная библиотека «Русская история» (размещен активный баннер на сайте);
- Сетевого удаленного лицензионного ресурса ЛитРес (размещен активный баннер на сайте);
- Библиотеки ЦБС подключены к НЭБ с 18.04.2018г. (доступ к ресурсу в помещениях библиотек);

Электронные сетевые ресурсы при современном подходе к вопросам комплектования – реальная возможность удовлетворить многие информационные запросы пользователей. НЭБ - собрание полных текстов электронных документов, свободный доступ к которому осуществляется через интернет-портал; удобный интерфейс и простая навигация делает его популярным и необходимым для обеспечения углубленного образовательного

процесса для студентов и преподавателей. Электронная библиотека «ЛитРес» является одним из самых востребованных ресурсов среди пользователей библиотеки, т.к. необходимый документ читатель может получить «здесь и сейчас», используя приложение на своем смартфоне, планшете и т.д.

5.3. Сравнительный анализ состояния и использования электронных (сетевых) ресурсов библиотеками, находящимися в составе профессиональной библиотечной сети, с библиотеками – структурными подразделениями КДУ и иных организаций, оказывающих библиотечные услуги населению.

Библиотеки, входящие в состав библиотечной сети города, имеют общий доступ к электронному и web- каталогам, что делает поиск документов простым и удобным. Через сайт библиотеки пользователь может осуществлять поиск, заказ, получать подробную информацию о месте хранения той или иной книги, используя для входа в личный кабинет свой читательский билет.

5.4. Представительство муниципальных библиотек в сети Интернет.

Количество библиотек, не имеющих доступа к сети Интернет – [0]. Все библиотеки ЦБС подключены к сети Интернет.

Количество муниципальных библиотек, имеющих веб-сайты – [1].

Количество муниципальных библиотек, имеющих веб-страницы – [0].

Количество муниципальных библиотек, имеющих аккаунты в социальных сетях – [3].

6 Организация и содержание библиотечного обслуживания пользователей

6.1. Общая характеристика основных направлений библиотечного обслуживания населения.

Библиотечное обслуживание населения осуществлялась в соответствии с требованиями основных контрольных показателей работы, в соответствии с показателями «дорожной карты» и муниципального задания, в целях создания максимально комфортных условий для доступа пользователей к информации на всех видах носителей, привлечению новых пользователей.

Библиотеки активно сотрудничали с администрацией городского округа Дзержинский, общественными организациями, местными органами самоуправления, другими организациями и ведомствами. Просветительская работа строилась в координации с 8 организациями-партнерами, советом ветеранов, отделом социальной защиты населения, дворцом культуры «Вертикаль», дворцом культуры «Энергетик», международным историко - просветительским, благотворительным и правозащитным обществом «Мемориал», МБУ МЦ "Лидер", молодежным медиацентром «Мир», общеобразовательными учреждениями, детскими садами, школой искусств, музыкальной школой, культурно-эстетическим центром.

В 2019 году библиотеки ЦБС продолжили работу с основными группами пользователей библиотек – это дети до 14 лет, учащиеся старших классов, студенты, работающая молодежь, а также люди среднего возраста, служащие предприятий и организаций города, пенсионеры.

Работа библиотек ЦБС была направлена на выполнение основных контрольных показателей и привлечение новых читателей в библиотеку; повышение комфортности библиотечной среды, формирование положительного имиджа библиотеки, развитие рекламы; формирование здорового образа жизни подрастающего поколения; распространение краеведческих знаний и воспитание у читателей интереса к истории своей малой родины, воспитание патриотических чувств; оказание информационной поддержки юношеству в выборе профессии; воспитание бережного отношения к окружающему миру, формирование активной гуманной позиции по отношению к природе, создание условий для чтения естественнонаучной литературы; приобщение пользователей к чтению правовой и нравственной литературы, содействие повышению уровня этической грамотности, воспитание культуры общения; воспитание культуры семейного чтения; приобщение пользователей к лучшим образцам классической отечественной и зарубежной литературы.

6.2. Программно-проектная деятельность библиотек.

ПРОГРАММА «РАЗВИТИЕ КУЛЬТУРЫ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ «ГОРОДСКОЙ ОКРУГ ДЗЕРЖИНСКИЙ» НА 2015-2019 ГОДЫ».

Программа разработана в соответствии с общероссийскими принципами государственной культурной политики и на основании Государственной программы Московской области «Культура Подмосковья», утвержденной постановлением Правительства Московской области от 23.08.2013 № 654/33 в целях определения стратегических ориентиров развития культуры на территории городского округа Дзержинский.

ПРОГРАММА «ИННОВАЦИОННОЕ РАЗВИТИЕ БИБЛИОТЕК ГОРОДА ДЗЕРЖИНСКИЙ КАК МНОГОФУНКЦИОНАЛЬНЫХ КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫХ ЦЕНТРОВ» (2016-2020г.г.)

Программа призвана поднять уровень информатизации библиотек города на уровень мировых стандартов.

В результате действия программы повысилась эффективность использования информационных и библиотечных ресурсов, обеспечивающих жителей города доступом к информации, знаниям, идеям, культурным ценностям посредством использования библиотечно-информационных ресурсов с учетом потребностей и интересов различных социально-возрастных групп пользователей. В настоящее время деятельность МБУК «ЦБС г. Дзержинский» полностью автоматизирована. Достигнуты высокие результаты по внедрению в практику работы дистанционного информационного обслуживания пользователей библиотек.

ПРОЕКТ «ЗА КОМПЬЮТЕРНЫМИ ЗНАНИЯМИ В БИБЛИОТЕКУ!»

Проект реализуется с 2011 года. Организация обучения компьютерной грамотности людей с ограниченными возможностями и горожан пенсионного возраста. Данный проект направлен на развитие компьютерной грамотности и информационной культуры инвалидов и горожан

пенсионного возраста. Помогает преодолеть оторванность от общества, дает стимул к самостоятельному изучению новых возможностей компьютера и интернета. С 2019 года проект функционирует в рамках программы «Активное долголетие». За отчетный год было обучено 29 граждан пенсионного возраста. **ПРОЕКТ «СО СКАЗКОЙ В ЖИЗНЬ»**

Проект, вошедший в губернаторскую программу по преобразованию библиотек – «Перезагрузка. 2019» направлен на социально-культурное просвещение детей, а также детей из многодетных и малообеспеченных семей и детей-инвалидов. Мероприятия проводятся два раза в месяц.(1116 посещений).

6.3. Культурно-просветительская деятельность.

Культурно-просветительская деятельность является приоритетным направлением работы библиотек ЦБС. Главная цель - сохранить, распространить и преумножить культурные, духовно-нравственные и эстетические ценности. В течение года в библиотеках проводились различные тематические мероприятия и выставочная деятельность. За год проведено культурно – досуговых мероприятий – **559**, из них крупных массовых мероприятий – **135**, общегородских мероприятий- **27**.

Общее количество зарегистрированных пользователей библиотек ЦБС – **20036**, число посещений – **101693**, количество посещений для получения библиотечно-информационных услуг- **79611**, число посещений массовых мероприятий- **22082**.

Выставочная деятельность в библиотеках развивается, отвечая основным требованиям комфортности, наглядности, доступности, оперативности. С помощью тематических книжных выставок библиотеки активно популяризируют свои фонды. Тематика книжно-иллюстративных выставок достаточно разнообразна (количество выставок **394**; количество обслуженных-**23574**).

Наряду с традиционными формами для организации и проведения массовых мероприятий в библиотеке использовались мультимедийные продукты: слайд-презентации, бук-трейлеры, виртуальные экскурсии и выставки, буккроссинг, интерактивные игры, квесты.

Все библиотечные события носили открытый общедоступный характер и были бесплатны для всех категорий пользователей.

Самым крупным и ярким библиотечным событием года стал фестиваль «**Книжное нашествие**». В фестивале приняли участие лучшие Московские издательства: "Априори-пресс", "Аякс-пресс", "Розовый жираф", "Самокат", впервые "Аквилегия М", Международное историко-просветительское, благотворительное и правозащитное общество Мемориал. Гости фестиваля могли познакомиться с книжными новинками, а также приобрести их. На главной сцене с музыкальными и танцевальными номерами выступали творческие коллективы нашего города. Для детей и взрослых проходили встречи с писателями и издателями. Лариса Ларина, Ольга Апрельская, Наталья Томилина и Александр Черемин представили гостям свои новые произведения, по сюжетам которых прошли мастер-классы. С Еленой

Петровой от издательства "Аякс пресс" дети делали фигурки друзей Пипы Люпины и "Натюрморт коллаж"; с Анной Чебарь от издательства "Аквилегия М" собачки из шенила, брошки из фетра "Брошка Йошка", объемную открытку с главной героиней шоколадной собакой и волшебные бабочки Эрика Карла. Издательство "Розовый жираф" порадовало наших маленьких друзей мини спектаклем "Очень голодная гусеница" Эрика Карла, который прошел просто на УРА. Международное историко-просветительское, благотворительное и правозащитное общество Мемориал предложили школьникам и взрослым поиграть в настольную игру "74" (очень интересная игра про СССР и прекрасная возможность узнать больше об истории 20 века) и послушать лекцию об истории нашего города. Для милых дам женский клуб "По моему хотению" провел песочную и сказочную терапию, представил метафорические карты и познакомил с техникой колеса жизненного баланса.

В культурно-просветительских и рекламно-информационных целях в библиотеках ЦБС были организованы такие мероприятия, как «День информации» (3), «День открытых дверей»(3), экскурсии по библиотеке(23), участие в телевизионных передачах на местном телевидении (59 репортажей).

Одной из наиболее популярных форм культурно-просветительской деятельности в библиотеке, способствующей объединению людей разных возрастов и профессий, остается работа клубов по интересам. В ЦБС работают **13** клубных объединений, **8** из которых детские. Их деятельность охватывает самые разнообразные направления работы библиотек. Участниками клубных объединений являются **172** человека разных возрастов и социальных категорий, для них было организовано и проведено **297** мероприятий. Количество участников мероприятий – **1831**.

1. Литературное объединение «Угреша».
2. Генеалогический клуб «Найти свои корни».
3. Клуб «Ветеранов ФЦДТ «Союз».
4. Курсы начальной компьютерной грамотности для пенсионеров.
5. Клуб «Собеседник». С 2015 г. на базе клуба организована площадка для коллектива «Тыловые подруженьки»
6. Кружок детского компьютерного творчества «Волшебная мышь».
7. Кружок «Сюрпризы из журналов».
8. Литературное кафе «Мир слов».
9. Кружок юных эрудитов «Хочу все знать».
10. Клуб «Читаем вместе с детьми книги из «Синего чемоданчика»
11. Клуб настольных игр «Сделай ход».
12. Кружок «Творческая мастерская «Умельцы».
13. Кружок «Юный краевед»

6.4. Продвижение книги и чтения. Функционирование центров чтения.

Важной составляющей работы библиотек ЦБС - это продвижение книги и чтения. Знакомство читателя с книгой проводилось как традиционными способами: с помощью флаеров, листовок, книжных выставок, так и с

использованием различных интернет-инструментов и сервисов, интерактивные выставки, учебные видеоролики.

Основу мероприятий по продвижению книги и чтения составляли программы чтения, библиотечные акции, мероприятия по привлечению внимания к юбилейным датам писателей, новинкам литературы, продвижению самых лучших образцов книжной культуры.

Отправной точкой популяризации чтения и привлечения в библиотеку новых пользователей стали долгосрочные библиотечные программы и проекты поддержки чтения. Среди них: проект «Город читает»; Ежегодный городской конкурс чтецов, проект «Читаем вместе с детьми книги из «Синего чемоданчика».

В библиотеках проходят циклы мероприятий по популяризации классической литературы, например, к юбилейным датам писателей и поэтов. В честь 100-летия со дня рождения русского писателя Д. А. Гранина, 220-летию А.С. Пушкина и других писателей.

15 мая в Центральной городской библиотеке в рамках проекта «Город читает» прошли «Гранинские чтения», посвященные 100-летию со дня рождения выдающегося писателя и общественного деятеля. В публичных чтениях участвовали гости, студенты и школьники общеобразовательных учреждений. Ребята читали отрывки из произведений: «Блокадная книга» в соавторстве с А. Адамовичем, «Страх», «Жизнь не переделать», «Прекрасная Ута», «Причуды памяти», и другие любимые произведения Даниила Гранина.

7 июня в сквере Пушкина Центральная городская библиотека в рамках проекта «Город читает», провела открытые публичные чтения, посвященные 220-летию великого русского поэта А.С. Пушкина. Под открытым небом, у памятника А.С. Пушкину, выразительно и душевно студенты, учащиеся общеобразовательных учреждений, гости и жители нашего города читали стихи и прозу поэта.

Библиотеки ЦБС ежегодно принимают участие во Всероссийской культурной акции в поддержку чтения «Библионочь-2019». 20 апреля в Центральной городской библиотеке состоялась Всероссийская культурная акция в поддержку чтения «Библионочь-2019», посвященная Году театра в России. Встречу открыла ученый – практик, психотерапевт, кандидат педагогических наук, лауреат премий губернатора Московской области «Наше Подмосковье» Любовь Владимировна Богомолова. Тема ее выступления: «Театр жизни «Кто ты? Актер или артист?». Любовь Владимировна представила вниманию публики Концертный тренинг эстрадного искусства. Программу вечера продолжил гость из Москвы, певец, артист, педагог, практикующий консультант восточной психологии, основатель методики «Единый голос и Академии «Venera Arvi», создатель проекта «Исцеление звуком», исполнитель духовных песен, мантр – Ван. Харизматичный. В ходе занятия участники встречи много импровизировали, противостояли манипуляциям, используя секретные приемы ораторского искусства (управляя людьми с помощью голоса и интонации). Завершился вечер мастер-классом

под названием «Театр без границ». Занятие провела художница, член Международного художественного фонда Ольга Анатольевна Клеруа. В авторской арт-мастерской участникам были показаны приемы создания домашнего театра, цветовые решения костюмов, техника исполнения театральных подмостков из различных материалов. Взрослым и детям предложили попробовать себя в роли режиссера. Художница также рассказала об этапах своего творчества, о своих работах и планах. Погружение в мир творчества вызвало у всех присутствующих неповторимые яркие эмоции.

Для привлечения читателей в библиотеки проводилась акции в поддержку чтения: «Читать – это модно!», «Запишись в библиотеку и получи электронный читательский билет бесплатно», кроме этого, библиотеки участвовали в акции Буккроссинг «Прочитал – отдай другому». В нашем городе обрел популярность «Библиотечный скворечник», расположенный в парке Победы, он всегда радовал наших горожан новыми интересными книгами. Книги можно было взять с собой, порекомендовать ее другим, оставить в общественном месте, для того чтобы другой человек мог эту книгу найти и прочитать. Цель акции – в том, чтобы чтение стало массовым и популярным явлением.

С 26 декабря 2019г. библиотеки ЦБС стали участниками областной акции «Читающий транспорт». Цель акции – поддержать статус Московской области как одного из самых читающих регионов России. Во время поездки в транспорте жители смогут почитать любимых авторов и узнать имена новых, забрать книгу с собой. Основу книжного фонда "Читающего транспорта" составляют книжные издания в достаточно хорошем состоянии. В нашем городе запущены автобусы, в которых жители могут не только украсить свою поездку интересной книгой, но и получить информацию о культурной жизни города.

Работа по продвижению книги и чтения в 2019 году позволила увеличить количество читателей по сравнению с предыдущим годом на 254 чел., посещаемость на 2505 чел., книговыдачу на 571ед, посещаемость массовых мероприятий на 1921 чел. Динамика роста свидетельствует о том, что библиотеки пользуется спросом у горожан, библиотечные услуги востребованы, популярны, доступны, интересны всем категориям граждан.

6.5. Работа летних читальных залов.

На базе Центральной городской библиотеки с 11.06.2019 по 20.08.2019 был открыт летний читальный зал. Каждую среду в детском парке «Сказка» и каждую пятницу на площади Торгового центра посетителей ждали знакомства с литературными новинками, увлекательные игры, веселые конкурсы и мастер-классы. Наши встречи с ребятами и взрослыми были познавательные и интересные. Участникам очень нравились творческие встречи, на которых можно обсудить новые книги, поделиться прочитанными, поучаствовать в мастер-классах, сделать закладку для любимой книги или раскрасить мультяшных героев. Мы представляли новинки книг, знакомили с классикой жанров, наши читатели с радостью делились впечатлениями о недавно прочитанных книгах. А кто-то увлекался настольными играми, рисованием,

декорированием орнамента, а кому-то нравилось плести браслетики. В нашем летнем читальном зале для каждого находилось занятие по душе. Услугами летнего читального зала воспользовалось более 1500 человек.

6.6. Патриотическое воспитание.

Библиотеки, как накопители исторической памяти, выступают информационными проводниками между поколениями, остаются достойными хранителями патриотических традиций. Перед библиотеками стоит задача – развитие у подрастающего поколения через книгу высокой социальной активности, гражданской ответственности, духовности, любви к своему Отечеству. Деятельность наших библиотек в данном случае направлена на сохранение исторической памяти и передаче её подрастающему поколению.

В 2019 году в библиотеках ЦБС было проведено 77 мероприятий, организовано 65 выставок направленных на патриотическое воспитание, проводились часы истории и часы памяти, литературные и музыкальные вечера, встречи с ветеранами ВОВ, воинами-интернационалистами, тематические просмотры литературы. При проведении мероприятий для детей и подростков активно использовались компьютерные технологии: путешествия по сайтам военной тематики, видеопрезентации, видеопказы и др. (Мероприятия посетило около 3000 чел.).

25 января в Центральной городской библиотеке состоялся исторический экскурс «Воспоминания блокадной поры» к 75-ой годовщине со Дня полного снятия блокады г. Ленинграда, которая продолжалась почти 900 долгих дней и ночей. Представители администрации города торжественно вручили жителям блокадного Ленинграда памятные знаки «В честь 75-летия полного освобождения Ленинграда от фашистской блокады. Ведущая мероприятия рассказала о подвиге блокадного Ленинграда, о мужестве и самоотверженности защитников города, о героизме и стойкости его жителей и представила видеоочерк, который включал в себя следующие документальные фильмы: «Город, который выжил», «Жизнь ленинградцев во время блокады», «Блокада Ленинграда. 900 дней мужества», «Речь Даниила Гранина в Бундестаге», «Освобождение Ленинграда».

14 февраля в Центральной городской библиотеке состоялась беседа-диалог «С честью выполнившие долг», посвященная 30-летию со Дня вывода советских войск с территории Демократической Республики Афганистан. На встречу со школьниками были приглашены участники боевых действий в Афганистане.

7 мая МБУК «ЦБС г. Дзержинский» провела литературно-поэтическую акцию «Город читает стихи о войне». На площади Торгового центра прошли чтения стихотворений и прозы, посвященных Победе в Великой Отечественной войне. Жители вспомнили своих героев, отдавших жизни за Родину. Участниками акции стали воспитанники детских садов, учащиеся школ, студенты колледжа «Угреша», жители и гости города.

09 мая Центральная городская библиотека приняла участие в работе тематических площадок. Для жителей и гостей нашего города была проведена

познавательная викторина «История войны», прошел мастер-класс «Подарок деду» и конкурс рисунков «Я рисую Победу».

6.7. Межнациональные отношения и межкультурные связи.

Работа по возрождению и сохранению культурно-исторических, национальных, языковых традиций народов и этнических групп становится приоритетной в деятельности библиотек ЦБС. Библиотекари города вносят свой вклад в стабилизацию отношений между людьми разных национальностей, участвуют в воспитании почтительного отношения к культуре каждого народа, формируют толерантное мышление, уважительное отношение к любой религии и традициям. Мероприятия, проходящие в библиотеках, призваны воспитывать подрастающее поколение на традиционных ценностях, опираясь на духовные и нравственные основы, которые есть в каждом народе (36 мероприятий, 1235 участников мероприятий). Используя традиционные формы библиотечного обслуживания и новые технологии, библиотеки формируют у наших читателей понимание значения толерантности в жизни.

21 февраля в Библиотеке–общественном центре им. Я. Смелякова состоялся показ презентации «Человек человеку – друг», посвященной Международному дню борьбы за ликвидацию расовой дискриминации. В презентации были рассмотрены актуальные проблемы национального, расового, религиозного неравенства.

15 марта в Центральной городской библиотеке состоялся информационный час «Одна планета – единый дом», направленный на гармонизацию межэтнических отношений, на котором ребята говорили о том, как важно внимательно и участливо обращаться с людьми разных национальностей.

24 сентября в Центральной городской библиотеке состоялась игра-тренинг для учащихся 5 классов «Мы разные, но мы вместе». Ребята не только узнали, что означает слово толерантность, но и рассуждали об индивидуальности каждого человека, вне зависимости от его национальности и вероисповедания, ситуационные задачи показали ошибки в общении с одноклассниками и взрослыми.

Работа библиотек по сохранению культурно-исторических, национальных, языковых традиций заключенных в литературе, фольклоре, произведениях искусства способствует развитию и укреплению межнациональных и межкультурных связей.

6.8. Профилактика преступлений и правонарушений.

Одним из приоритетных направлений деятельности библиотек ЦБС является организация мероприятий по профилактике преступлений и правонарушений, а также обеспечение доступа граждан к достоверной, полной и оперативной правовой информации. В библиотеках ЦБС проводилась содержательная и разнообразная работа с использованием не только традиционных форм и методов, но и новых направлений. Особое внимание уделялось правовому воспитанию подрастающего поколения. За

год в библиотеках состоялось 35 мероприятий, в которых приняли участие 830 человек.

15 марта в центральной городской библиотеке состоялся информационный час «Законы, которые нас защищают», Представитель Уполномоченного по правам человека в Московской области Виктория Парахина встретилась со школьниками города для того, чтобы доступно рассказать о правах потребителей. В рамках встречи она объяснила, чем отличаются работы от услуг, кто такой потребитель, какие права он имеет, что делать в случаях, когда был куплен некачественный товар, обсудила важные вопросы данной отрасли права.

09 апреля в Центральной городской библиотеке МБУК «ЦБС г. Дзержинский» состоялась тематическая беседа для детей младшего школьного возраста «Правилам движения – наше уважение!». Ребята получили полезные советы и необходимые знания о правилах поведения на дороге. А видеоролики, кроссворды и загадки о дорожных знаках помогли закрепить полученные знания.

24 мая в Библиотеке–общественном центр им. Я. Смелякова состоялся просмотр видеопрезентации «Готов нести ответственность», информирующей об ответственности, о правах и обязанностях человека, и, направленной на профилактику правонарушений.

01 июня в библиотеке «Энергетик» состоялся Час правовых знаний «Знаешь ли ты свои права?» Библиотекари познакомили ребят с Конвенцией о правах ребенка, рассказали, как меняются их права и обязанности в зависимости от возраста, какие права и обязанности есть у них в семье, в школе, как вести себя с представителями правоохранительных органов.

Библиотекари понимают важность обучения молодого поколения избирательной культуре, избирательному праву. «День молодого избирателя: За будущее голосуем вместе» был проведен в Центральной городской библиотеке.

С помощью справочно-правовой системы «КонсультантПлюс» библиотекари выполняли заявки на правовые запросы в поиске нормативной правовой информации.

6.9. Противодействие экстремизму, терроризму.

В целях формирования у населения гражданско-правовой культуры, установок толерантного сознания и культуры межнационального общения в библиотеках проходят мероприятия, предупреждающие правонарушения экстремистской направленности, конфликты на межнациональной почве. (27 мероприятий, 1977 посетителей).

03 сентября в Центральной городской библиотеке МБУК «ЦБС г. Дзержинский» прошли просмотры видеоматериалов и беседа «Осторожно – терроризм!» в рамках областной акции - митинга-реквиема «Терроризму-нет!», приуроченной ко Дню солидарности в борьбе с терроризмом. Из видеороликов и презентаций посетители узнали: что такое терроризм? откуда происходит данное слово? что в себе несет? как себя вести в подобной ситуации? и как же не стать жертвой теракта?

10 сентября в Центральной городской библиотеке состоялся исторический лекторий «Терроризм – угроза обществу. На встрече с историком, писателем, краеведом, профессором Александром Александровичем Череминым были приглашены учащиеся школ. А. А. Черемин рассказал об истории терроризма в России и в мире, причины возникновения терроризма и представил слушателям свою новую книгу «Священная дружина. Антитеррор».

21 сентября в библиотеке «Энергетик» прошла патриотическая акция «Голубь мира», приуроченная Международному Дню мира. В ходе тематической беседы юные читатели делились мыслями о том, что для них значит мирное существование, как это важно для процветания человечества, затем дети сделали из бумаги белых голубей, прикрепили их к шарам и выпустили в небо, как символ мирных намерений. Вот такие послания оставляли неравнодушные читатели: «Пусть будет мир во всем мире», «Живите в мире», «Вечной любви и мира в семьях», «Благополучия и добра на нашей планете».

6.10. Работа библиотек по обеспечению социальной и культурной адаптации мигрантов.

Дзержинский – многонациональный город, в котором проживают представители многих национальностей и культур. Муниципальные библиотеки, являясь важным (общедоступным и бесплатным) звеном социальной инфраструктуры города, активно включились в работу с новой читательской аудиторией – трудовыми мигрантами и членами их семей.

Деятельность муниципальных библиотек по работе с мигрантами направлена, в том числе, на формирование единства российского народа и сохранение культуры народов, проживающих в регионе.

В библиотеках ЦБС проходят мероприятия, посвященные обычаям и традициям различных национальностей, проживающих в нашем городе. Все мероприятия направлены на разную возрастную аудиторию: от дошкольников до взрослых читателей. Все мероприятия сопровождаются библиотечно-информационным материалом, который помогает более содержательно раскрыть тему мероприятия: книжными выставками, библиографическими обзорами, рекомендательными списками и буклетами. Всего в библиотеках ЦБС состоялось 23 мероприятия, на которых побывало более 1000 человек. Участниками таких мероприятий наряду с целевой аудиторией становились и другие жители города. Организовано 26 книжных выставок, выдано более 1500 книг.

09 июля в Центральной городской библиотеке МБУК «ЦБС г. Дзержинский» состоялся фольклорный праздник «К истокам народной культуры», посвященный Международному дню коренных народов мира, включающий просмотр видеоматериалов, тематическую беседу, веселые конкурсы и народные песни, посвященные истории и самобытной культуре коренных народов, их обычаям и обрядам. Посетители узнали много интересного о традиционных промыслах и народных праздниках.

Уже традиционными библиотечными мероприятиями стали мастер-классы по декоративно-прикладному искусству «Мастера рукоделия». В ходе мероприятия библиотекари проводят тематические обзоры литературы, знакомят посетителей с культурными традициями разных стран и народов.

04 апреля библиотеки ЦБС приняли участие в Акции молодежного волонтерского движения «С добром по пути». В ходе акции посетители библиотек смогли сами оказать посильную помощь в сборе средств и вещей для нуждающихся людей.

На базе Центральной городской библиотеки действует информационно-консультативный пункт в помощь мигрантам по поиску необходимой правовой информации на базе информационных ресурсов учреждения и справочно-поисковой системы (СПС) «КонсультантПлюс» (37 запросов).

Предоставляется возможность доступа в Интернет с выходом в социальные сети, для общения с родственниками, поиска работы, мест обучения.

Предоставляются во временное пользование учебники по изучению русского языка, истории, культуры России, литература о национальных культурах, произведения национальных авторов, фольклора.

Работая в многонациональной среде, библиотеки выбирают своей целью содействие межнациональному согласию, просвещению, гармоничному развитию национальных культур, поддержке духовных основ общества, воспитанию уважительного отношения к культуре и традициям различных этносов и культур.

6.11. Формирование здорового образа жизни (ЗОЖ) и профилактика вредных привычек.

Работники библиотек ведут активную работу по пропаганде здорового образа жизни, особое внимание уделяется работе в подростковой и молодежной среде: оформление выставок и стендов; просмотр видеоматериалов соответствующей направленности; проведение информационных часов, бесед; анкетирование; организация досуга детей и подростков в клубных объединениях; информирование по данной тематике не только лиц указанной возрастной категории, но их родителей, посредством печатной продукции ЦБС (информационные листы, буклеты и т.д.); привлечение средств массовой информации при проведении акций и мероприятий профилактической направленности.

Выставки к датам

- День здоровья
- Всемирный день без табака
- Международный олимпийский день
- Международный день борьбы с наркоманией
- Всемирный день борьбы со СПИДом
- День физкультурника

За 2019 год было проведено - 58 мероприятий по пропаганде ЗОЖ, общее количество присутствующих – 2104 чел.

Библиотеки являются одной из удобных площадок, где можно получить информацию о профилактике вредных привычек: информацию о здоровом питании, профилактике заболеваний, вреде употребления алкоголя, сигарет и наркотических средств.

13 марта для детей старшего школьного возраста состоялась беседа-дискуссия «Правильный выбор – жизнь без наркотиков», посвященная Международному дню борьбы с наркоманией и наркобизнесом и ко Дню работника органов наркоконтроля. Дети узнали о причинах употребления наркотиков, о влиянии наркотических веществ на организм и психическое здоровье человека, о профилактике наркозависимости и об уголовной ответственности за незаконное приобретение, хранение и сбыт наркотических веществ. Ребятам рассказали о связи ВИЧ-инфекции с употреблением наркотиков, о вреде курительных смесей, спайсов, солей и электронных сигарет.

В Центральной городской библиотеке работает театр здоровья «Лапонька», деятельность которого направлена на формирование здорового образа жизни и профилактику вредных привычек. Организатором театра является кандидат педагогических наук, лауреат премий губернатора Московской области "Наше Подмосковье" Л.В. Богомолова. В игровой форме школьники получают необходимые знания о правилах гигиены, правилах питания, правилах поведения на дорогах и о том, как вести себя в экстремальных ситуациях.

Благодаря партнёрству со школами, детскими садами, молодежными и патриотическими организациями города, работа библиотек ЦБС, пропагандирующая здоровый образ жизни, эффективна.

6.12. Проекты в рамках программы «Активное долголетие».

В рамках программы «Активное долголетие» на базе ЦБС работают проекты:

- Курсы компьютерной грамотности для людей старшего поколения на базе Центральной городской библиотеки – 29 чел. (прошли обучение), группы по 4-5 чел. Программа включает обучение правилам работы за компьютером, навыкам работы в прикладных программах и в сети Интернет. Курсы призваны удовлетворить интересы городского населения старшего поколения в освоении компьютерных технологий, преодолеть оторванность от более молодого поколения, продлить активную жизнь пожилого человека, повысить качество жизни, получить возможность доступа к portalу госуслуг, дать стимул к дальнейшему самостоятельному изучению и использованию компьютерных технологий.

- Клуб «Собеседник» (организация досуга людей старшего поколения) – 360 чел. (постоянные участники 10 чел. + мероприятия в рамках клуба). На базе Библиотеки-общественного центра им. Я. Смелякова МБУК «ЦБС г. Дзержинский» функционирует Клуб общения для старшего поколения «Собеседник». Целью клуба является организация досуга людей старшего поколения, проведение мероприятий, способствующих дружескому общению, интеллектуальному обогащению, отдыху. Программа включает занятия

оздоровительной гимнастикой, мастер-классы по различным направлениям, участие в культурно-досуговых мероприятиях.

6.13. Проекты по экологическому просвещению.

Экологическое просвещение является обязательным направлением в работе библиотек ЦБС. Воспитанию экологической культуры способствуют как традиционные мероприятия, так и проводимые с применением интерактивных форм работы. Все они направлены на пробуждение интереса к проблемам экологии, любви к природе. Библиотека «Энергетик» разработала проект экологического воспитания и просвещения для читателей младшего школьного возраста «Юный краевед», в библиотеке организован клуб «Юный краевед», который объединяет юных любителей природы. Участники клуба знакомятся с природными ландшафтами нашего города, ходят на экскурсии в Томилинский лесопарк, посещают городские парки для знакомства с флорой и фауной нашего города, совершают виртуальные экскурсии по заповедным местам нашей страны и других государств.

Второй год в библиотеках ЦБС проходит акция «Добрые крышечки» (благотворительный фонд «Волонтеры в помощь детям-сиротам» и общественное движение «Добрые крышечки»), «Школа утилизации: электроника» (фонд рационального природопользования), «Чистое Подмосковье - к юбилею!». Сотрудники ЦБС приняли участие в экологическом забеге «Чистое Подмосковье - к юбилею!»

Библиотекари организывают и принимают участие в проведении субботников, в озеленении и благоустройств городских территорий. 21 сентября библиотеки ЦБС приняли участие в Акции "Наш лес. Посади своё Дерево". Год от года данная Акция превращается в знаковое событие по озеленению нашего города. Библиотекари тоже вносят свой вклад в озеленение экосистемы города, принимая участие в высадке деревьев.

В рамках акции «Город, в котором я живу» с 1 по 20 сентября в библиотеке «Энергетик» был проведен конкурс детского творчества «Разноцветный город». Задача мероприятия - обобщить знания о родном крае, помочь увидеть его красоту и неповторимость, воспитывать бережное, ответственное отношение и любовь к природе родного края, экологическую культуру.

Систематические экологические занятия с детьми и юношеством повышают их уровень экологического образования, знания о закономерностях в природе. А самое главное то, что подрастающее поколение учится любить природу и свой край. За отчетный период библиотеками ЦБС было организовано 33 выставки, 27 мероприятий экологического направления, 1750 человек стали участниками мероприятий.

Анализ культурно-просветительской деятельности библиотек показывает, что результативную работу по экологическому информированию населения необходимо строить в тесном сотрудничестве с природоохранными организациями, образовательными учреждениями, общественными организациями.

6.14. Библиотечное обслуживание детей. Работа в летних детских лагерях.

Библиотечное обслуживание детского населения в МБУК «ЦБС г. Дзержинский» осуществляет центр детского обслуживания. Приобщение детей к чтению, популяризация ценности чтения и книги, стимулирование интереса к мировому и российскому литературному наследию является основной задачей библиотек. Необходимой составляющей современной просветительской деятельности наших библиотек сегодня является мотивация детей к чтению полезной литературы, участию в различных конкурсах, творческой самореализации.

Библиотеки тесно взаимодействуют со школами и детскими садами на основе договоров о сотрудничестве. В библиотеках прививают интерес к чтению, сопровождают образовательный процесс ребенка, предоставляют информацию по запросам в разных формах, в том числе и в электронном виде, помогают в развитии исследовательской и творческой деятельности.

Библиотечные мероприятия помогают детям осваивать учебный материал и с пользой проводить свободное время. На базе Центральной библиотеки открыт сектор «Медиатека» - одно из популярных мест в библиотеке среди детей. Ребятам предоставляется возможность черпать новую информацию, развиваться, совершенствовать свои навыки и умения в разных направлениях, соревноваться между собой. Все это достигается понятным и наиболее приемлемым для современного ребенка путем – обучающими и развивающими компьютерными играми. Некоторые учащиеся в «Медиатеке» готовят школьные проекты, презентации, ролики; библиотекари всегда им помогают, дают советы.

Число зарегистрированных пользователей в возрасте до 14 лет – 9897 чел.;

Число посещений библиотеки - 37352;

Документовыдача-126232;

Количество культурно – досуговых мероприятий - 275;

Посещаемость культурно – досуговых мероприятий- 9587чел.

Для детской аудитории в библиотеках ЦБС работают 8 клубных объединений:

1. Кружок детского компьютерного творчества «Волшебная мышь».
2. Кружок «Сюрпризы из журналов».
3. Литературное кафе «Мир слов».
4. Кружок юных эрудитов «Хочу все знать».
5. Клуб «Читаем вместе с детьми книги из «Синего чемоданчика».
6. Клуб настольных игр «Сделай ход».
7. Кружок «Творческая мастерская «Умельцы».
8. Кружок «Юный краевед»

За 2019 было проведено 147 заседаний клубов, количество обслуженных- 1831чел.

Современному ребенку важно, чтобы информация подавалась ярко и динамично. Именно так мы и проводили наши культурно-просветительские

мероприятия: познавательные беседы - 44, просмотры литературы - 36, обзоры литературы - 27, акции - 7, квесты - 3, творческие конкурсы - 5, мультимедийные презентации - 49, интерактивные площадки - 2, уроки и часы - 36, игровые мероприятия - 34, Неделя детской книги - 1, встречи с поэтами и писателями - 17, мастер-классы - 15, книжные выставки - 228.

Большой популярностью среди детей дошкольного и младшего школьного возраста пользовались мероприятия клуба «Читаем вместе с детьми книги из «Синего чемоданчика». Синий чемоданчик полон ярких и интересных книжек. Чемоданчик много путешествует по детским учреждениям, чтобы рассказать детям, как можно больше историй, пробудить в них интерес к книгам и чтению. Мероприятия проходили два раза в месяц. В Библиотеке-общественном центре им. Я.Смеякова дважды в месяц проходили мероприятия из цикла «Со сказкой в жизнь». Проект, вошедший в губернаторскую программу по преобразованию библиотек – «Перезагрузка 2019», направлен на социально-культурное просвещение детей, а также детей из многодетных и малообеспеченных семей и детей-инвалидов. Дети знакомились с творчеством поэтов и писателей, раскрашивали картинки, рисовали сказочных персонажей, участвовали в играх, квестах, отгадывали загадки, отвечали на вопросы викторины, а еще, после физкультминутки, гуляли по библиотеке, заглядывая в каждый ее уголок.

Неделя детской книги», ежегодно проводимая в нашей стране - хороший повод активизировать работу с книгой. Задача заключается не только в том, чтобы продемонстрировать юным читателям самое интересное, что издано для них, но и привлечь внимание учителей, родителей, библиотекарей к вопросам руководства детским чтением, а также укрепить контакты между школой и библиотекой. Неделя детской и юношеской книги – это комплексная программа, включившая в себя целый ряд мероприятий: экскурсии по библиотеке - 7; выставки - 12; обзоры литературы - 5, библиотечные уроки - 7. Одним из событий Недели детской и юношеской книги в рамках Года театра в России, стал театрализованный час по сказке «Репка» в библиотеке «Энергетик». Дети вспомнили сюжет сказки, обсудили внешность, рассмотрели иллюстрации к сказке, распределили роли, изготовили сказочных персонажей. Маленьким актёрам очень понравилось участвовать в постановке замечательной сказки, но особенно – громкие аплодисменты зрителей. С помощью театральных постановок библиотекари создают связь маленького зрителя с книгой и библиотекой и продолжают знакомить детей с одним из жанров русского народного творчества - сказкой.

В летний период ЦБС вела большую работу, сотрудничая с летним городским лагерем «Солнышко». Для ребят было проведено 37 мероприятий разнообразной тематики, в которых приняли участие 1420 человек.

В июле 2019г. на базе Центральной городской библиотеки работал центр дневного пребывания детей школьного возраста. В центре находилось 25 детей. Для них была подготовлена интересная программа, включающая разнообразные игры на свежем воздухе, компьютерные игры, увлекательные

викторины, различные мастер-классы, а также знакомство с новыми книгами и авторами.

6.15. Библиотечное обслуживание молодежи.

Работа с данной категорией читателей была нацелена на поиск новых форм и методов библиотечного обслуживания. Для решения этих задач мы использовали как новые, так и традиционные формы обслуживания молодежи.

За 2019 год в библиотеках ЦБС было зарегистрировано 3738 пользователей от 15 до 30 лет; посещения составили 15495 чел.; документовыдача – 57290 экз.; проведено 108 массовых мероприятий, которые посетило 7273 чел.

Одним из структурных подразделений ЦБС является молодежный медиациентр «Мир», который объединил талантливую молодежь, занимающуюся творческой деятельностью в сфере медиа.

Успех работы библиотеки с молодежью зависит от выбора тем, действительно привлекательных для молодёжи, а также от формы их подачи. В Центральной городской библиотеке работает бесплатная зона Wi-Fi. Точка бесплатного беспроводного интернета предоставляет возможность посетителям библиотеки работать в читальном зале со своим ноутбуком, нетбуком, смартфоном или в секторе сервисных услуг на персональном компьютере.

В отчетном году библиотеки г. Дзержинский старались уделить особое внимание поддержке волонтерской деятельности молодежи.

04 апреля библиотеки ЦБС приняли участие в Акции молодежного волонтерского движения «С добром по пути». В ходе акции посетители библиотек смогли сами оказать посильную помощь в сборе средств и вещей для нуждающихся людей.

17 апреля Центральная городская библиотека совместно с Молодежным парламентом провела семинар "Развитие волонтерского движения". Ведущая семинара - специалист Общероссийской общественной организации "Общее дело", филолог, практикующий семейный психолог, наркологический превентолог Анна Леонидовна Махмудова. Анна Леонидовна рассказала аудитории о работе общественной организации "Общее дело", познакомила с методико-профилактической программой "Здоровая Россия – общее дело" и провела интерактивное обучающее занятие.

Городская молодежь с большим энтузиазмом приняла участие в ежегодной акции «Город читает», организатором которой является МБУК «ЦБС г.Дзержинский». В рамках акции в 2019 году было проведено 3 мероприятия: «Гранинские чтения», «Город читает стихи о войне», «Город читает Пушкина».

Молодые пользователи библиотек из года в год становятся активными участниками ежегодных фестивалей «Библионочь», «Ночь искусств», Всероссийского дня библиотек и различных мероприятий, направленных на гуманитарное, гражданско-патриотическое, правовое просвещение. Дню родного языка, юбилеям писателей и поэтов для юношества проводятся

литературные викторины, гостинные, вечера поэзии и медиапросмотры. Для закрепления полученной информации предлагаются буклеты, листовки и дайджесты.

В формировании у молодёжи убеждения престижности здорового поведения и воспитание потребности в здоровом образе жизни огромная роль принадлежит библиотекам.

14 марта в Центральной городской библиотеке в рамках проведения Международного дня борьбы с наркоманией и наркобизнесом врач-нарколог I категории Московского областного наркологического диспансера при Дзержинской городской больнице Нина Александровна Викторова провела беседу-дискуссию «Наркотик - знак беды». Перед началом беседы было проведено анкетирование «В будущее без наркотиков» с целью изучения характера отношения молодежи к наркомании.

Неравнодушно молодое поколение и к политическим событиям. 13 октября в Центральной городской библиотеке в дискуссионном клубе состоялось знакомство со сборником документально-художественных повестей Виталия Шенталинского «Рабы свободы» ко Дню памяти жертв политических репрессий. Ведущая, преподаватель-филолог в Свято-Филаретовском православном институте - Ольга Владимировна Сушкова. Дискуссионный клуб - это место, где молодые люди могут свободно выражать свои мысли по обсуждаемой теме, находить единомышленников, встречать другие интересные мнения.

Для молодого поколения большое значение имеют мероприятия по профориентации, помогающие школьникам в выборе профессии.

2 декабря в Центральной городской библиотеке состоялась беседа «Я и моя профессия» для школьников старших классов. Ведущая - педагог-психолог Светлана Александровна Познанская. На встрече рассматривались принципы подбора профессий. Школьники прошли тесты, которые помогли ребятам лучше узнать себя, свои особенности, способности и желания, заставили задуматься о своей будущей деятельности, а примеры из жизни известных людей показали ребятам, как важно верить в себя и четко представлять свою жизненную цель.

Опыт работы муниципальных городских библиотек в работе с юношеством показал, что библиотеки пользуются популярностью у молодого поколения. Они доступны, интересны и востребованы, но для сохранения молодежной аудитории, библиотеки всегда должны совершенствоваться и идти в ногу со временем, внедрять новые технологии работы с читателем, активнее рекламировать свои услуги, искать точки соприкосновения с молодыми читателями и отвечать их интеллектуальным и досуговым потребностям.

6.16. Библиотечное обслуживание людей с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ).

Повышенное внимание, оказываемое государством проблемам людей с ограниченными возможностями в начале 21 века, неслучайно. Число инвалидов в РФ, особенно среди детей, сильно увеличилось: таковыми были

официально признаны почти 9% россиян, причем около 30% из них были людьми трудоспособного возраста. Таким образом, огромный пласт населения фактически оказался исключенным из общественной жизни по причине различных барьеров — как физических, так и психологических, которые встают на пути у людей с ограниченными возможностями здоровья, желающих активно участвовать в жизни общества. В целях устранения этих барьеров и была создана программа «Доступная среда». Задачами, решаемыми в ходе реализации программы, являются: оценка и повышение уровня доступности объектов и услуг для людей с ограниченными возможностями здоровья, предоставление равноценного доступа к реабилитационным средствам и услугам для всех инвалидов.

В рамках программы для маломобильных групп населения вход в здания муниципальных библиотек оборудован пандусом и поручнями. В библиотеках имеются тактильные таблички шрифтом Брайля с расписанием работы, установлены кнопки вызова персонала и предупредительные знаки для слабовидящих людей. Для библиотечных специалистов проведен инструктаж по работе с инвалидами и маломобильными группами населения.

В организации и проведении библиотечных мероприятий мы приглашаем людей с ОВЗ к совместному творчеству. Они охотно откликаются на приглашение поучаствовать в литературно-творческих конкурсах, с большим интересом слушают обзорные беседы, с удовольствием рассказывают о прочитанном, показывают свои поделки – ценят участие и внимание к ним.

В течение года в муниципальных городских библиотеках было проведено 111 мероприятий с возможностью участия инвалидов и лиц с ОВЗ. Проводились мероприятия различных форм, приуроченные к значимым общественно-политическим и культурным датам. Например, посвященные Дню матери, Дню пожилых людей, Международному дню семьи, Всероссийскому дню семьи, любви и верности, Международному дню слепых, Международному дню инвалидов, Дню памяти жертв политических репрессий и др. Библиотеки ЦБС предоставляет возможность людям с ОВЗ проводить свой досуг в клубных формированиях.

В Библиотеке-общественном центре им. Я. Смелякова работает клуб «Собеседник», участники клуба – пенсионеры, в том числе, люди с ограниченными возможностями. Заседания проходят еженедельно, участие в работе клуба помогает людям адаптироваться в обществе, развивать свой творческий потенциал, приятно проводить время в дружеской обстановке. Клуб «Ветеранов ФЦДТ «Союз» собрал единомышленников, которые многие годы проработали на старейшем градообразующем предприятии ФЦДТ «Союз». Они делятся воспоминаниями и интересно проводят свой досуг в стенах библиотеки. На базе ЦГБ продолжают свою работу бесплатные компьютерные курсы для пенсионеров и людей с ограниченными возможностями здоровья. Теперь многие из них смогут работать в сети Интернет, пользоваться порталом госуслуг; быстро и без очереди записаться к

врачу; регистрироваться в социальных сетях; создавать свою электронную почту и т.д.

Для детей с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) два раза в месяц проходят мероприятия из цикла специализированных программ «Со сказкой в жизнь». Мероприятия направлены на социально-культурное просвещение детей из многодетных и малообеспеченных семей и детей-инвалидов. Программа реализуется с помощью методов сказки- и арт-терапии. За год мероприятия посетило 258 человек.

Основные направления в работе с данной категорией пользователей: информационная поддержка социально незащищенных слоев населения; адаптация их в обществе; обеспечение развития их творческих возможностей путем получения доступной информации; приобщение к книге, культурной и духовной жизни.

13 мая в Библиотеке-общественном центре им. Я. Смелякова состоялся просмотр презентации «Инвалидность – не повод...» к Международному дню борьбы за права инвалидов. С помощью наглядного видеоряда с комментариями библиотекаря участники мероприятия больше узнали о жизни, правах, положении и возможностях людей, имеющих ограничение по здоровью.

15 сентября в Центральной городской библиотеке состоялась беседа-размышление «Мир и красота для всех жителей планеты», посвященная Международному дню белой трости. Посетителей познакомили с творчеством незрячих авторов, таких как Э. Асадов, А. Шкляева, А. Майданова, А. Лапшина, и др.

В библиотеках ЦБС создана комфортная психологическая обстановка для пожилых граждан, людей с ограниченными возможностями здоровья, детей-инвалидов и их родителей. Анализ работы библиотек с пользователями ОВЗ показывает, что для них библиотека - центр общения и информационной поддержки по разным запросам, место, где проявляют внимание и заботу.

6.17. Обслуживание удаленных пользователей.

Количество удаленных пользователей в 2019 году составило – 337 человек. Число обращений к библиотеке удаленных пользователей - 12725, в том числе посещения библиотеки удаленно, через сеть Интернет, включая сайт bibliotom.ru - 11778. В удаленном режиме было выдано 427 документов. Выполнено справок и консультаций в удаленном режиме - 643.

Благодаря активному освоению виртуального пространства и современному ритму жизни наблюдается рост удаленных пользователей и виртуальных посещений.

Сотрудники библиотеки стараются совершенствовать обслуживание удаленных пользователей: составляют и отправляют новостные рассылки по электронной почте, постоянно актуализируют информацию на страницах и в группах популярных среди населения социальных сетей. В 2019 году увеличилось количество посещений библиотек в социальных сетях на 99,5% по сравнению с 2018 годом. Данная положительная динамика связана с многими факторами: увеличение пользователей интернет-ресурсов и

количества обращений к ним, совершенствование библиотечной деятельности, в том числе, навыков и умений грамотно «обрабатывать», качественно и интересно «преподносить» и «доносить» информацию до виртуальных пользователей.

6.18. Продвижение библиотек и библиотечных услуг.

Для продвижения библиотек и библиотечных услуг активно использовались такие средства, как: реклама (наружная и стендовая), сотрудничество со СМИ (за год в местной прессе опубликовано 128 материалов: газета Угрешские вести - 69 публикаций; ТВ «Угреша» - 59 репортажей. Положительное влияние на продвижение библиотек и библиотечных услуг ЦБС – это экскурсии по библиотеке (37), Дни информации (3), Дни открытых дверей (3); проведение библиотечных акций: «Библионочь», «Ночь Искусств», «Неделя детской и юношеской книги», «Искусство - это чудо», «Терроризму - нет!», «Город читает», «Читающий транспорт» «Культурный марафон», «Чистое Подмоскowie - к юбилею!» и др.. В данном направлении важную роль сыграли информационные стенды и продукция малых полиграфических форм: афиши о предстоящих мероприятиях, пригласительные билеты на мероприятия, рекламные проспекты, тематические листовки, буклеты.

Активно использовалось интернет-пространство. Информация о работе библиотек регулярно размещалась на сайте Центральной городской библиотеки и на сайте городского округа. За год о муниципальных библиотеках было опубликовано 305 материалов. Активно развивались библиотечные страницы и группы в социальных сетях: («Вконтакте», «Инстаграм», «Фейсбук»), информирование пользователей осуществлялось при помощи персональных оповещений посредством мобильной связи в виде смс и электронных писем.

Положительно влияло на продвижение библиотечных услуг применение информационных технологий и создание собственных медиаресурсов (электронные презентации, видеоролики, виртуальные выставки.) (27 показов).

Внутреннее оформление пространства библиотеки, открытость и доступность фондов, индивидуальная и массовая работа с посетителями, разнообразные средства и каналы распространения информации делают библиотеки ЦБС привлекательными для горожан.

6.19. Краткие выводы по разделу.

Интенсивность работы библиотек по-прежнему остается очень высокой. Проектно-программный подход, сочетание потребности сообщества и возможности библиотеки – становятся определяющими в развитии библиотек ЦБС. За истекший период выполнены все показатели «Дорожной карты» и Муниципального задания ЦБС. Это свидетельствует о том, что библиотеки востребованы местным сообществом, население нуждается в библиотечно-информационных услугах.

Множество культурно-просветительских мероприятий, акций, конкурсов, творческих встреч, выставок, презентаций проводимых как в

стенах библиотек, так и за их пределами, привело к росту показателей посещаемости, книговыдачи, количества зарегистрированных пользователей. Увеличилось количество посетителей массовых мероприятий.

Характерной чертой проводимых библиотеками мероприятий последних лет стал переход от разовых мероприятий к комплексным акциям, объединенным одной темой. Это значительно повысило статус мероприятий и их эффективность. Например: ежегодная библиотечная акция «Библионочь», ежегодный городской фестиваль «Угрешская осень», ежегодная городская библиотечная акция «Город читает» и т.д.

50% мероприятий проводилось для детей до 14 лет. Большая работа велась и с молодёжной аудиторией. Взрослое население в основном принимало участие в крупных мероприятиях и в работе клубных объединений. Целый комплекс мероприятий был проведен для людей старшего поколения.

Формат проводимых мероприятий достаточно обширен, но особенно были популярны акции, интерактивные игры, квест-игры, конкурсы, фестивали, мастер-классы, и др. При их проведении использовались мультимедийные технологии. Неизменно привлекали внимание мероприятия, имеющие соревновательную направленность: конкурс чтецов, конкурс рисунков, фотоконкурс, викторины.

Задачи воспитательной, образовательной и информационной деятельности с пользователями различны по своему характеру и глубине. В основе работы с читателями мы используем принцип дифференцированного подхода, основанного на систематическом и всестороннем изучении интересов читателей. В процессе обслуживания учитываются такие важные социально-демографические характеристики, как возраст, образование, профессия, пол, национальность, мировоззренческая культура, уровень подготовки, культура чтения, начитанность. Мы тщательно изучаем читательскую аудиторию, интересы пользователей, и, руководствуясь данной информацией, подготавливаем, организуем и проводим соответствующие мероприятия. Такая система обеспечивает квалифицированное обслуживание разных категорий пользователей с учетом их интересов.

7 Справочно-библиографическое, информационное и социально-правовое обслуживание пользователей

7.1. Организация и ведение СБА в муниципальных библиотеках, справочно-библиографическое обслуживание индивидуальных пользователей и коллективных абонентов. Развитие системы СБО с использованием ИКТ.

В справочно-библиографическом обслуживании библиотеки применяют информационно-компьютерные технологии (ИКТ). Все муниципальные библиотеки выполняют справки по телефону и с применением различных электронных устройств. Также в практике библиотек - справочное обслуживание пользователей через социальные сети, массовые рассылки новостей и анонсов по электронным адресам пользователей библиотек. Традиционно для информирования широкого круга пользователей о новых документах, поступивших в фонды библиотек, используются выставки новых

поступлений, в том числе виртуальные, обзоры новых книг и периодических изданий, дни информации, информационные часы, презентации и премьеры новой книги, публикации в газетах, размещение информации на сайтах и в социальных сетях.

7.2. Формирование информационной культуры пользователей.

Работа ЦБС по формированию информационной культуры пользователей направлена на создание фундамента грамотной работы с книгой. Большое внимание уделяется созданию информационной среды в библиотеках. Это информационные и рекламные стенды, выставки, уголки. При записи в библиотеку сотрудники знакомят с правилами пользования библиотекой, со структурой и составом фонда, предоставляют информацию об услугах, знакомят с выставками, новинками литературы. Для детей проводятся экскурсии по библиотеке.

С целью обучения пользователей основам поиска информации с использованием новых информационных технологий в библиотеках города были организованы курсы компьютерной грамотности (пенсионеры, инвалиды), что свидетельствует о реализации прав граждан на доступ к информационным ресурсам. Формы обучающих мероприятий разные: семинары, экскурсии, мастер-классы и др. Тематика занятий разнообразна: от назначения компьютера и работы с мышью и клавиатурой до работы в различных программах, создания аккаунта и поиска информации в сети Интернет.

Созданию эффективной информационной среды способствует предоставление спектра сервисных услуг: возможности ксерокопирования литературы из фондов библиотек, предоставление доступа к ресурсам Интернета, собственному сайту библиотеки, возможности работать с правовой базой «Консультант Плюс».

7.3. Деятельность Публичных центров правовой и социально значимой информации.

Одним из условий формирования информационного общества в РФ является всеобщий доступ к правовой и иной социально значимой информации. Для выполнения этой задачи с 2012 года в Центральной городской библиотеке работает ЦПДИ. Центр предоставляет следующий перечень услуг: доступ предпринимателей к справочно-информационным базам для малого и среднего предпринимательства; доступ и поиск информации для субъектов малого и среднего предпринимательства в правовых поисковых системах; помощь в поиске информации о новых нормативно-правовых документах, регламентирующих деятельность предпринимателей; помощь в организации встреч по проблемам малого и среднего предпринимательства; тематический подбор материалов из периодических изданий, электронных баз данных, справочно-библиографического аппарата и фондов библиотек, информационных ресурсов сети Интернет; размещение рекламно-информационных материалов; виртуальная справка для предпринимателей.

Стоит отметить, что за информацией обращаются пользователи различных категорий: школьники, молодёжь, студенты-заочники, домохозяйки, пенсионеры, инвалиды, специалисты различных отраслей, молодые семьи, пользователи, не имеющие возможности получить нужные сведения и разрешить проблемы, с которыми им приходится сталкиваться в жизни. Для них ЦПДИ проводит различные информационные мероприятия: деловые игры, правовые викторины и квесты, дискуссии, круглые столы и беседы.

7.4. Выпуск библиографической продукции.

ЦБС ежегодно занимается разработкой и выпуском библиографической продукции: тематические и рекламные листовки, буклеты, памятки, рекомендательные списки литературы. В последнее время востребованность данной продукции идет на спад, так как пользователи отдают предпочтение информации через сайт и социальные сети.

7.5. Краткие выводы по разделу.

Библиотеки ЦБС - это давно уже не книгохранилища, это информационные центры, где можно получить быстро и качественно любую необходимую информацию, используя различные средства ИКТ и СБА.

8 Краеведческая деятельность библиотек

8.1. Реализация краеведческих проектов, в т.ч. корпоративных.

В настоящее время в ЦБС сформировалась и постоянно совершенствуется целостная система библиотечной краеведческой работы. Библиотеки ЦБС стали участниками областных и городских программ и проектов.

В рамках реализации программы «Лето в Подмосковье» — 2019 библиотеками ЦБС были организованы экскурсии для детей из центра дневного пребывания в Николо-Угрешский монастырь, краеведческий музей КЭЦ. Всего проведено 12 экскурсий.

Участие в городском фестивале искусств «Город талантов».

Акция «Город, в котором я живу», приуроченная ко дню города Дзержинский включала в себя конкурс детского творчества «Разноцветный город».

Ежегодный Фестиваль «Угрешская осень». Встречи с писателями и поэтами, творческими коллективами города Дзержинский «Люблю свой край – люблю свой город».

8.2. Анализ формирования и использования фондов краеведческих документов и местных изданий (движение фонда, источники поступлений, выдача).

Фонд краеведческой литературы входит в состав единого фонда централизованной системы и, соответственно вся работа по его комплектованию и использованию строится на общих для централизованной системы основаниях. Комплектование краеведческого фонда осуществляется за счет подписки на региональные и местные издания, а также поступления литературы за счет областного и местного бюджета, некоторые экземпляры

литературы были приняты в дар от читателей. Во всех библиотеках ЦБС выделен фонд краеведческой литературы.

8.3. Формирование краеведческих баз данных и электронных библиотек.

Базы данных электронного каталога включают 278 записей материалов краеведческого характера. Объем пополнения за 2019 год составил 12 ед.

Электронный каталог позволяет вести многоаспектный поиск записей краеведческого характера по элементам, которые внесены в поисковую форму: по фамилии автора, составителя, редактора, заглавию, году издания, названию источника, географическому объекту, названию организации, ключевым словам и др.

8.4. Основные направления краеведческой деятельности – по тематике (историческое, литературное, экологическое и др.) и формам работы.

Краеведческая деятельность библиотек ЦБС осуществляется по различным тематическим направлениям – историческое, экологическое, литературное, духовное краеведение. Работая в творческом контакте с жителями города, Дзержинским краеведческим музеем, Культурно-эстетическим центром, Николо-Угрешской Духовной семинарией, городским архивом, Литобъединением «Угреша», представителями патриотических объединений, библиотеки накапливают и хранят краеведческие материалы, занимаются культурно-просветительской деятельностью. Библиотеки информируют своих читателей о новых краеведческих изданиях, о юбилейных датах в истории нашего края, о судьбах земляков. Работники библиотек готовят обзоры и беседы по истории края, проводят знакомство с творчеством городских писателей, поэтов и художников. В библиотеках ЦБС оформлены краеведческие уголки: «Угреша – Дзержинский, как две неразрывные доли», «Дзержинский. Родина. Любовь» и др. Творческие встречи, круглые столы, экологические часы, беседы, экскурсии по городу, презентации книг, медиауроки, выставки, просмотры – эти и многие другие формы работы используются в краеведческой работе с читателями (всего 40 мероприятий).

Основными направлениями краеведческой деятельности МБУК «ЦБС г.Дзержинский» в 2019 году были:

- сохранение историко-культурного наследия родного края (10 мероприятий);
- литературное краеведение (11 мероприятий);
- духовное краеведение (19 мероприятий).

Книги писателей-земляков востребованы и находят живой отклик в сердцах людей, прививают любовь и уважение к истории и культуре родного края.

В библиотеках ЦБС проведены презентации книг городских писателей и поэтов.

29 января в Центральной городской библиотеке состоялась презентация книги «Наш Дмитрий Донской», которая посвящена жизни и свершениям святого благоверного великого князя Дмитрия Донского. Автор книги - Елена Егорова обратила особое внимание на сложные для понимания моменты биографии Дмитрия Донского, его участия в сражениях и государственной

деятельности. Елена Николаевна прочитала части поэтического цикла «Наш Дмитрий Донской»: «Дмитрий Донской и Сергей Радонежский», о Куликовской битве и "Послесловие"

05 сентября в Центральной городской библиотеке поэтесса, писательница, член Союза писателей и Союза журналистов России, руководитель литобъединения «Угреша» Елена Николаевна Егорова представила 2-й выпуск историко-краеведческого альманаха «История Угрешы», автором-составителем которого она является. Книга посвящена многовековой истории Николо-Угрешского монастыря и окрестных селений, находившихся на территории современного подмосковного города Дзержинский. Также Е. Егорова представила гостям свою новую книгу «Обитель на Угреше».

12 сентября в Центральной городской библиотеке состоялась презентация книги Л.И. Скоробогатовой «Гремячевские родники». Краевед и историограф деревни Гремячево Людмила Скоробогатова познакомила с историей родного города Дзержинский, на месте которого ранее располагалась деревня Гремячево.

27 февраля в Центральной городской библиотеке состоялась встреча старшеклассников с представителями патриотических клубов города Дзержинский. Руководитель военно-поискового отряда «80-й км» М.Ю. Стукалов рассказал о поисковой работе, о том, как бойцы отряда работают в экспедициях в поисках предметов вооружения, амуниции, личных вещей фронтовиков - участников Великой Отечественной войны. Каждая находка помогает установить имена погибших героев и уточнить ход боевых действий.

05 декабря в Центральной городской библиотеке состоялась презентация альбома «Страницы памяти»: воспоминания детей войны города Дзержинский Московской области. Встреча с представителями общественной организации «Дети войны» ко Дню начала контрнаступления советских войск в битве под Москвой.

Доброй традицией стало сотрудничество библиотек с Николо-Угрешской духовной семинарией. Библиотека-общественный центр им. Я Смелякова разработала целый комплекс мероприятий, включающий в себя духовные беседы (6), тематические уроки (10), экскурсии в Николо-угрешский монастырь (7). Во время школьных каникул ребята из Центра дневного пребывания, организованного на базе ЦБС, смогли побывать на увлекательных экскурсиях по Николо-Угрешскому монастырю, который является жемчужиной среди московских обителей. Экскурсанты узнали об истории возникновения монастыря, о его архитектурных строениях, а также о московских князьях, которые приезжали в наш монастырь для молитв.

Юное поколение горожан с интересом принимает участие в библиоквестах. 09 сентября для детей старшего школьного возраста прошел библиоквест по истории города «Городские легенды», посвященный Дню города.

Для библиотек ЦБС краеведение является одним из приоритетных направлений работы, поскольку именно краеведение сегодня отвечает

насушной общественной потребности воспитания патриотизма и гражданственности у подрастающих россиян. И именно в краеведении заложено много привлекательного для любого человека – возможность не просто узнавать новое, но и проявлять себя как личность, влиять на события в крае, приобретать новые умения и навыки, развивать свои способности.

8.5. Выпуск краеведческих изданий.

Библиотеки ЦБС собирают краеведческий материал, на основе которого разрабатывают и занимаются распространением краеведческой печатной продукции малой формы: тематические буклеты, листовки, памятки, рекомендательные списки изданий о родном крае.

8.6. Раскрытие и продвижение краеведческих фондов, в том числе создание виртуальных выставок и музеев.

Библиотеки ведут планомерную и целенаправленную работу по продвижению и раскрытию краеведческих фондов, рассчитанную на жителей города и удаленных пользователей. Эта деятельность осуществляется по нескольким основным направлениям: организация и проведение массовых мероприятий, подготовка и издание краеведческих материалов, публикации в СМИ, создание комфортной информационной среды, обеспечивающей возможность самостоятельного получения краеведческой информации, рассчитанной преимущественно на удаленных пользователей.

Важными средствами раскрытия фонда краеведческой литературы перед читателями являются тематические просмотры, книжные экспозиции, книжно-иллюстративные выставки, электронные выставки и их презентации. Книжно-иллюстративные выставки в зависимости от темы звучат по-разному: книжная панорама, выставка-экспозиция, выставка-инсталляция, выставка-календарь и др.

02.09-16.09 Выставка–экспозиция «Дзержинский. Родина. Любовь» ко Дню города. Были представлены книжно-иллюстративные материалы о городе. Мемуары, статьи, поведали о наиболее значимых этапах истории города Дзержинский. Краеведческие очерки – посвящены многовековой истории Николо - Угрешского монастыря и окрестных селений. Стихи и проза авторов литобъединения «Угреша», посвященные родному городу и духовно-нравственным проблемам современности разнообразили экспозицию. На протяжении работы выставки для детей проводились тематические викторины, занимательные конкурсы, краткие обзоры по книгам и экскурсии по библиотеке.

В течение года уделялось большое внимание справочно-библиографическому направлению: пополнению библиографическим материалом тематических папок:

«Наш любимый город Дзержинский»,

«Найти свои корни»,

«Генеалогия».

Серьезной проблемой в краеведческой работе является то, что практически отсутствует пополнение библиотечных фондов краеведческими изданиями.

8.7. Музейные формы краеведческой деятельности.

В 2019 году активно велась работа по созданию музея на базе Библиотеки-общественного центра им. Я Смелякова. Собраны книги, состоящие ранее в фондах библиотеки трудкоммуны 2, ЛНПО «Союз, ДК «Вертикаль», уникальные экземпляры XIX-XX веков, краеведческие материалы об истории нашего города и образования городской библиотеки. В музее планируется оформление мемориального уголка Я. Смелякова. Составлен экскурсионный маршрут «Ярослав Смеляков и трудкоммуна». Материалы готовы, и мы надеемся, что в 2020 году состоится открытие музея, но для осуществления проекта необходимы финансовые ресурсы.

8.8. Краткие выводы по разделу.

Вся многогранная деятельность библиотек по формированию краеведческих ресурсов и их продвижению способствует повышению статуса библиотеки и формированию её положительного имиджа. Мы планируем использовать традиционные формы деятельности и искать новые. В следующем году планируется активизировать проектную деятельность данного направления, более широко использовать потенциал сайта ЦБС и социальных сетей. Создание комфортной информационной среды, обеспечивающей возможность самостоятельного получения краеведческой информации, создание мультимедийной продукции, использование медиаресурсов (виртуальных выставок и виртуальных экскурсий) - эти направления мы считаем наиболее перспективными. Планируется открытие музея на базе Библиотеки-общественного центра им. Я Смелякова. На реализацию данных направлений будет направлена в дальнейшем деятельность библиотек ЦБС.

9 Автоматизация библиотечных процессов

9.1. Состояние автоматизации муниципальных библиотек.

Все библиотеки ЦБС подключены к Интернету. Фиксированный широкополосный доступ к сети интернет осуществляется по выделенной линии (оптоволокно). Все библиотеки ЦБС имеют компьютерную технику. Компьютерный парк ЦБС в последние 3 года почти не обновляется и составляет 68 единиц, многие из которых являются давно устаревшими и ветхими. Как отмечают библиотечные специалисты, техника, закупленная ранее, на сегодняшний день исчерпала свой ресурс, её модернизация современными расходными элементами невозможна ввиду слабых технических характеристик. Соответственно, использование современного программного обеспечения на подобных ПК непродуктивно и требует её усовершенствования.

Все библиотеки имеют компьютеризованные посадочные места для пользователей (всего - 28), из них 19 с возможностью выхода в Интернет. В 3 библиотеках ЦБС предоставляется доступ к ресурсам НЭБ; доступ к бесплатному Wi-Fi с идентификацией пользователей предоставляется в Центральной городской библиотеке. Библиотеки ЦБС не имеют копировально-множительную технику для оцифровки фонда.

9.2. Анализ состояния автоматизации библиотечных процессов в муниципальных библиотеках, находящихся в составе профессиональной библиотечной сети, а также в библиотеках – структурных подразделениях КДУ и иных организаций, оказывающих библиотечные услуги населению (если таковые имеются).

С 2005 года библиотеки ЦБС работают в АИБС «ИРБИС», что позволило разместить на веб-сайте электронный каталог, в который вошли 10 библиотек города, включая общеобразовательные городские учреждения. Полностью был осуществлён переход на единый электронный читательский билет. В 2011 году были установлены противокражные ворота на основе RFID технологий с целью защиты фондов от краж и идентификации документов в фонде библиотеки. В целях сокращения времени книговыдачи и проведения инвентаризации начался перевод фондов на RFID метки, установлена станция самостоятельной книговыдачи и приема литературы.

В 2017 году Центральная городская библиотека стала пилотной площадкой для реализации областного проекта «Перезагрузка» библиотек Подмосковья. В результате реализации проекта в Центральной городской библиотеке используется система Единого электронного читательского билета Московской области, который объединяет ряд функциональных преимуществ и новых возможностей, как для библиотек, так и для читателей.

9.3. Общие выводы о темпах технологического развития муниципальных библиотек в области внедрения информационных систем в работу с пользователями и внутренние технологические процессы.

Развитие информационно-коммуникативных технологий влияют на сервис и качество библиотечного обслуживания. Вся информационно-библиографическая работа библиотек строится в большей степени на формировании умений, связанных с поиском информации, ее отбором, использованием компьютерных технологий.

Технологическое развитие и внедрение информационных технологий позволяет сотрудникам библиотек оперативно, полно и комфортно предоставлять библиотечные услуги. Обслуживание пользователей все больше переходит в виртуальную среду, об этом нам говорит увеличение статистики читателей и посещений базы данных «ЛитРес».

Работа в социальных сетях - это новая медиареальность в библиотечном деле. Увеличиваются пользователи, привлеченные через страницы библиотеки в социальных сетях, где предполагается неформальный стиль общения. Мы можем сказать, что развитие информационных технологий в библиотечном деле не менее важно, чем комплектование фондов.

10 Организационно-методическая деятельность

10.1. Характеристика функционирования системы методического сопровождения деятельности общедоступных муниципальных библиотек в городском округе. Роль ЦБ городского округа как методического центра в содействии развитию муниципальных библиотек.

Основные направления:

- оказание практической помощи структурным подразделениям;
- внедрение научно-обоснованных рекомендаций, эффективных форм и методов пропаганды книги, библиотечного и информационного обслуживания;
- изучение и обобщение передового опыта других библиотек, и внедрение его в практику работы ЦБС; методические разработки по проведению различных мероприятий;
- оказание помощи в подборе материала, написание сценариев для проведения общегородских мероприятий;
- разработка методики, положения порядка проведения аттестации библиотечных работников;
- сотрудничество с другими библиотеками с целью совершенствования библиотечной деятельности;
- составление аналитических и отчётных документов;
- повышение квалификации библиотечных работников и участие в организационно-методических мероприятиях.

Методическое руководство деятельностью структурных подразделений ЦБС осуществляет Центральная городская библиотека, целью которой является профессионализм библиотечных сотрудников для создания современной модели библиотеки, отвечающей потребностям общества.

10.2. Методическое сопровождение деятельности общедоступных библиотек со стороны ведущих библиотек муниципальных образований, наделенных статусом центральной (ЦБ).

Методическая деятельность осуществляется согласно уставу учреждения, муниципальному заданию учредителя, положением о структурных подразделениях. В соответствии с положением о Центральной городской библиотеке (ЦГБ) ЦГБ координирует деятельность библиотек-филиалов, оказывает им методическую помощь. Положение о методико-библиографическом отделе определяет направления, формы, область организационно-методического руководства.

Организация методической работы в ЦБС:

- оказание практической помощи структурным подразделениям ЦБС;
- внедрение научно-обоснованных рекомендаций, эффективных форм и методов пропаганды книги, библиотечного и информационного обслуживания;
- изучение и обобщение передового опыта других библиотек, и внедрение его в практику работы ЦБС;
- методические разработки по проведению различных мероприятий;
- организация мероприятий по повышению квалификации библиотечных работников ЦБС;
- определение порядка аттестации библиотечных работников.

10.3. Виды методических услуг/работ, выполненных ЦБ муниципальных образований: для учредителей муниципальных библиотек, для муниципальных библиотек, КДУ и иных организаций, оказывающих

библиотечные услуги населению (привести примеры по каждому направлению):

– количество индивидуальных и групповых консультаций - [142], в т. ч. проведенных дистанционно - [51];

– количество подготовленных методических документов в печатном и электронном виде [21];

– количество организованных совещаний, круглых столов, семинаров и др. профессиональных встреч - [12], в т. ч. в сетевом режиме [4];

– количество проведенных обучающих мероприятий - [28], в т. ч. Дистанционно - [19];

– количество выездов в библиотеки с целью оказания методической помощи, проведения экспертно-диагностического обследования, изучения опыта работы - [16];

Проведение мониторингов является важной частью методико-организационной работы ЦБС. Наблюдение, аналитические выводы дают возможность постоянно совершенствовать качество услуг библиотечной сферы, понимать, как и в каком направлении следует планировать работу ЦБС в дальнейшем для обеспечения современного и комфортного обслуживания пользователей.

Статистический мониторинг основных показателей, которые характеризуют объем и качество муниципальных услуг, утвержденных в муниципальном задании, ежеквартально и за год по сравнению с предыдущим годом с нарастающим итогом:

- Посещение библиотек ЦБС:

В 1 квартале наблюдалось уменьшение на 1,4%.

Во 2 квартале число посещений упало на 1,1%.

В 3 квартале показатель увеличился на 3,6%.

На конец года - увеличение показателя на 2,5%.

По данным мониторинга ЦБС зафиксирована положительная динамика по сравнению с предыдущим годом показателя «Число посещений библиотек», отражающего востребованность муниципальной услуги «Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки».

- Посещение клубных формирований:

В 1 квартале показатель увеличился на 39,7%.

Во 2 квартале число посещений стало больше на 16,3%.

В 3 квартале показатель увеличился на 11,8%.

На конец года - увеличение показателя на 11,9%.

По данным мониторинга ЦБС зафиксирована положительная динамика по сравнению с предыдущим годом показателя «Количество посещений клубных формирований», отражающего востребованность муниципальной услуги «Организация деятельности клубных формирований и формирований самодеятельного народного творчества».

Мониторинг количества обращений к страницам ЦБС в социальных сетях ежеквартально и за год по сравнению с предыдущим годом. Необходимо отметить, что данный показатель в 2019 году увеличился почти в 2 раза: в 2018 году было 11855 обращений к страницам ЦБС в социальных сетях, в 2019 году количество достигло 23648. Таким образом, по сравнению с предыдущим годом показатель «Количество обращений к страницам ЦБС в социальных сетях» увеличился на 99,5%. Следовательно, возросло количество и качество библиотечных событий, появилось умение правильно информировать, что, соответственно, привело к повышенному интересу со стороны пользователей.

10.4. Кадровое обеспечение методической деятельности в разрезе муниципальных образований (наличие должности методиста по библиотечной работе в штатном расписании ЦБ или иных должностей специалистов, выполняющих методическую работу).

Организационно-методическую деятельность осуществляет методико-библиографический отдел. Методическую работу выполняют специалисты: заведующий методико-библиографическим отделом, ведущий библиотекарь.

10.5. Повышение квалификации библиотечных специалистов:

– доля сотрудников, прошедших переподготовку и повышение квалификации составляет [0%] (0 человек);

– доля сотрудников, нуждающихся в повышении/переподготовке квалификации [22%] (6 человека).

Сотрудники ЦБС стремятся быть в курсе современных тенденций в библиотечной деятельности, поэтому принимают активное участие в семинарах, конференциях, вебинарах, лекциях и т.п. (получено 25 сертификатов). В последнее время наиболее востребованными являются вебинары, так как данный формат удобен во всех отношениях.

3 сотрудника ЦБС стали участниками ежегодного конкурса «Наше Подмосковье», где представили 3 библиотечных проекта: «Библиотечные мастерские», «Со сказкой в жизнь», «Цветы в городе».

10.6. Публикации специалистов муниципальных библиотек в профессиональных изданиях (краткая справка о публикационной активности специалистов муниципальных библиотек).

В общероссийском массовом иллюстрированном журнале «Библиотека», №2 2019 года, опубликована статья «Круглый стол «Меняем не только дизайн, но и концепцию» под рубрикой «Пространство: от идеи к решению». Участником «Круглого стола» стала Галина Анатольевна Устинова, директор МБУК «ЦБС г. Дзержинский», которая поделилась с читателями положительным опытом о современных преобразованиях в Центральной городской библиотеке в рамках проекта «Перезагрузка библиотек Подмосковья».

10.7. Краткие выводы по разделу. Приоритетные задачи и направления развития методической деятельности.

Организационно-методическая деятельность играет ведущую роль в функционировании информационного, культурно-досугового обслуживания в

библиотеках ЦБС. Сотрудники методико-библиографического отдела оказывают практическую помощь структурным подразделениям, разрабатывают методики библиотечной работы, основываясь на мировом опыте передовых библиотек, и, опираясь на финансовые возможности и мониторинг основных своих показателей. Для постоянного совершенствования библиотечного обслуживания работникам ЦБС обеспечивают непрерывное образование и профессиональный рост. Самым удобным способом для обмена опытом и обсуждения профессиональных проблем в последние годы стало дистанционное участие.

11 Библиотечные кадры

11.1. Изменения в кадровой ситуации в библиотечной сфере, обусловленные реализацией национальных, федеральных, региональных и муниципальных проектов и программ, «дорожных карт» и др.

Наличие профессиональных кадров обеспечивает качественную и эффективную деятельность библиотек. Согласно Плану («дорожная карта») по выполнению мероприятий в целях оптимизации процессов решения проблем по категории «Деятельность учреждений сферы культуры» Министерство культуры Московской области в 2020 году запланированы мероприятия по повышению квалификации директоров (сотрудников) учреждений культуры – 6 человек.

Профессионализм работников ЦБС остается достаточно высоким и оценен на государственном уровне: Директор ЦБС удостоена почетным званием «Заслуженный работник культуры Московской области», а в 2019 году награждена юбилейной медалью «90 лет Московской области». 3 сотрудникам ЦБС в 2019 году от Временно исполняющего полномочия главы городского округа вручили Почетные грамоты за многолетний добросовестный труд.

11.2. Общая характеристика персонала муниципальных библиотек, библиотек – структурных подразделений КДУ и иных организаций, оказывающих библиотечные услуги населению, в динамике за три года.

В штате ЦБС не наблюдалось больших изменений за последние три года:

- количество штатных единиц: 2017 год – 50 единиц, 2018 год – 52 единицы, 2019 год - 50 единиц;

- численность работников (всего): 2017 год – 42 человека, 2018 год – 45 человек, 2019 год - 42 человека;

- из них численность работников, относящихся к основному персоналу: 2017 год – 24 человека, 2018 год – 30 человек, 2019 год - 27 человек.

Основной персонал библиотеки на конец года составляет 27 человек. По 30% приходится на персонал со стажем от 0 до 3 лет и свыше 10 лет, остальные 40% - от 3 до 10 лет. Большинство сотрудников от 30 до 50 лет (74%), 15% - это работники старше 55 лет и 11% - до 30 лет. В ЦБС высшее образование имеют 59%, из них: 2 человека с высшим библиотечным образованием, один из них получил указанное образование, работая в ЦБС; 3

человека имеют высшее педагогическое образование; 1 человек – высшее психологическое. 5 человек работают с библиотечным (средним профессиональным) образованием, причем, 4 из них получили указанное образование, работая в ЦБС.

Нагрузка на одного библиотечного специалиста по основным показателям:

<u>количество читателей</u>	<u>количество посещений</u>	<u>количество документоввыдач</u>
2017 год - 1087	2017 год - 4651	2017 год - 17000
2018 год - 860	2018 год - 3968	2018 год - 14286
2019 год - 1002	2019 год - 4622	2019 год - 15743

11.3. Оплата труда.

Средняя месячная заработная плата работников библиотек составляет [44,27 тыс. руб.], средняя месячная зарплата в городском округе [49,0 тыс. руб.]. В 2019 году - [44,27 тыс. руб.], в 2018 - [38,3 тыс. руб.], в 2017 - [36,88 тыс. руб.]

11.4. Краткие выводы.

Кадровая ситуация в ЦБС достаточно стабильная: за последние три года нет особых изменений в данном направлении. Руководство ЦБС дает возможность получить профессиональное образование, совмещая работу в библиотеке. Благодаря такой возможности, в ЦБС за последние 5 лет к 2 сотрудникам, имеющим библиотечное образование прибавилось еще 5 человек. Таким образом, ежегодно доля специалистов с библиотечным образованием увеличивалась. Деятельность библиотечных работников не только оценивается положительно горожанами и администрацией, но и поощряется. Данное отношение стимулирует сотрудников к совершенствованию работы в библиотеках и стремлению к достижению высоких результатов. Большая часть сотрудников молодого и среднего возраста, многие из которых давно работают в ЦБС, что положительно характеризует кадровую политику ЦБС. Нагрузка на одного библиотечного специалиста по основным показателям в 2019 году по сравнению с другими годами является оптимальной для достижения качественных и количественных результатов. Зарплата работников библиотек растет, но не достигает среднего уровня по городскому округу. Следовательно, необходимо не только поддерживать, но и дальше улучшать кадровую ситуацию в ЦБС: периодически проходить курсы повышения квалификации, участвовать в конференциях, круглых столах, семинарах, вебинарах и др., принимать активное участие в конкурсах.

12 Материально-технические ресурсы библиотек

12.1. Общая характеристика зданий (помещений) муниципальных библиотек, библиотек – структурных подразделений КДУ и иных организаций, оказывающих библиотечные услуги населению.

Всего в ЦБС входят 3 библиотеки: Центральная городская библиотека находится в помещении пристройки к зданию жилого дома, Библиотека-общественный центр им. Я. Смелякова расположена в помещении на 1-ом

этаже жилого дома, Библиотека «Энергетик» занимает помещение в здании ДК «Энергетик». Общая площадь помещений библиотек составляет 1081,9 кв. м, из них для хранения фондов – 100 кв. м, для обслуживания пользователей – 770 кв.м; первые две из них площадью, равной 957,1 кв.м – в оперативном управлении, третья, площадью, равной 124,8 кв.м, предоставлено для безвозмездного пользования. Техническое состояние помещений можно охарактеризовать как удовлетворительное, но требующее ремонта.

Доступность помещений для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата обеспечена только в здании ДК «Энергетик», где находится помещение Библиотеки «Энергетик». Все помещения ЦБС доступны для лиц с нарушениями зрения и слуха.

12.2. Обеспечение безопасности библиотек и библиотечных фондов:

Все библиотеки ЦБС оснащены охранными средствами, в том числе, кнопками тревожной сигнализации, автоматической пожарной сигнализацией, комплектом огнетушителей. В 2019 году обновлена система автоматической пожарной сигнализации в Центральной городской библиотеке. В библиотеках нет видеонаблюдения в связи с отсутствием финансирования, но, тем не менее, ведется постоянная работа над решением данной проблемы.

В библиотеках имеются планы оперативной эвакуации на случай чрезвычайных ситуаций, планы и инструкции по действиям персонала в аварийных ситуациях, проводится обучение.

Ежегодно, в период дождливых сезонов, происходит затопление сектора «Медиатека» Центральной городской библиотеки, вследствие чего заливает мебель, компьютеры, диски. Это связано с устаревшей сточной системой. Решение данной проблемы требует финансовых затрат.

12.3. Модернизация библиотечных зданий (помещений), организация внутреннего пространства библиотек в соответствии с потребностями пользователей, создание условий для безбарьерного общения.

Деятельность библиотек выходит на другой уровень и основополагающим в работе является соответствие выполнения запросов пользователей с их современными потребностями. Сотрудники со своей стороны стараются создавать комфортные условия посетителям и сделать их досуг интересным. Тем не менее, этого недостаточно для того, чтобы полностью соответствовать потребностям пользователей. Требуется обновление зданий, помещений библиотек, организация внутреннего пространства с новой мебелью, которая не менялась уже более 10 лет.

12.4. Характеристика финансового обеспечения материально-технической базы в динамике за три года.

Материально-техническая база устарела и требует обновления, но отсутствие финансирования сдерживает совершенствование в данном направлении.

12.5. Краткие выводы.

Недостаточное финансирование отрицательно отражается на материально-технических ресурсах ЦБС, что соответственно сказывается на

комфортном пребывании пользователей в библиотеках. Несмотря на недостаток финансовых средств, к безопасности пользователей подходят ответственно. Так, в Центральной городской библиотеке обновили пожарную сигнализацию. Следует и в дальнейшем повышать уровень безопасности (своевременное обновление охранной и пожарной сигнализаций, установка видеонаблюдения и т.п.). Необходимо обеспечить доступность библиотек для людей с ограниченными возможностями здоровья; модернизировать материально-техническое состояние зданий и помещений, внутреннее пространство библиотек, обновить мебель и оборудование.

13 Требования к условиям деятельности библиотек и оценка качества деятельности руководителей

В ежегодной форме отчетности «Требования к условиям деятельности библиотек и оценка качества деятельности руководителей» наблюдается снижение итоговых баллов по библиотекам ЦБС, что связано не с библиотечной деятельностью, а с недостаточным финансированием: отсутствие ремонта, парковки, обновление материально-технических ресурсов.

14 Основные итоги года

В течение года библиотеками МБУК «ЦБС г Дзержинский» была проделана большая работа с использованием разнообразного спектра форм и методов библиотечной деятельности. В целом библиотеки ЦБС работали стабильно, с некоторым качественным ростом, что нашло отражение в цифровых показателях. Библиотеки остаются важнейшей составляющей культурной жизни муниципального образования, инициатором проведения крупных, значимых мероприятий. Есть творческая активность, внедрение инноваций, повышение статуса библиотек в местном сообществе.

Главными проблемами в организации библиотечного обслуживания являются: медленно обновляемый библиотечный фонд; старение материально-технической базы библиотек; устаревшее компьютерное оборудование. Бюджет 2020 года настолько мал, что есть вероятность усугубления этих проблем.

Приоритетным направлением в обслуживании пользователей ЦБС в следующем году будет деятельность в соответствии с Указами Президента РФ. 2020 год объявлен Годом памяти и славы (Указ Президента РФ № 327 от 8 июля 2019 г.) В связи с этим разработан комплекс культурно-просветительских и информационных мероприятий.

Среди задач, которые приходится решать библиотекам, самой важной остается задача привлечения читателей. Наиболее актуальные направления на 2020 год: выполнение основных контрольных показателей, с целью привлечения новых читателей, повышение комфортности библиотечной

среды, формирование положительного имиджа библиотек ЦБС, внедрение новых форм обслуживания пользователей.

Планируется активно развивать программно-проектную деятельность; взаимодействовать с городскими учреждениями культуры в подготовке и проведении городских и областных мероприятий; направлять усилия библиотекарей на повышение доступности библиотечных услуг, расширение библиотечного сервиса, сочетающего многофункциональность и развитие современных технологий; повышение социальной привлекательности библиотек; создание комфортной и конкурентоспособной среды обслуживания; использование новых форматов продвижения книги и чтения; повышение квалификации библиотечных специалистов; организация деятельности библиотек в рамках актуальных тематических направлений 2020 года; обеспечение выполнения муниципального задания на оказание муниципальных услуг.